



PROPOSTA  
DE **OPÇÕES**  
DO **PLANO**  
E **ORÇAMENTO**  
**2016**



Freguesia  
**Santo António**  
Lisboa

Bem no coração de Lisboa



## **OPÇÕES DO PLANO 2016**

Coordenação Geral

Acção Social

Cultura e Dinamização do Espaço Público

Desporto

Educação

Comércio e Turismo

Espaços Verdes e Património

Limpeza Urbana

Intervenção e Manutenção

Comunicação

## **ORÇAMENTO 2016**

# OPÇÕES DO PLANO 2016

O executivo da Freguesia de Santo António, definiu as linhas gerais de orientação e actuação para o ano de 2016 com base no que considera as necessidades prementes à introdução de melhorias consideráveis na qualidade de vida da comunidade deste novo espaço geográfico que é Santo António.

As Opções do Plano apresentadas vão ao encontro da realidade da actual situação, traçando assim uma acção realista e completamente dedicada às pessoas, sem que os interesses de cada um, por si só, sobrevalessam. Ouvir, compreender e resolver as necessidades e os anseios da comunidade, implementando e executando soluções de rigor, de forma equilibrada e célere, são os princípios básicos que norteiam as opções de gestão política e orçamental deste executivo.

É do entendimento deste executivo que as “Opções do Plano” aqui definidas só são possíveis com as fortes ligações de trabalho já criadas por este executivo, com todas as vereações e direcções municipais que desde o início tem resultado na palavra sucesso para a comunidade de Santo António.

# PLANO DE ACÇÃO

## COORDENAÇÃO GERAL

A Coordenação Geral promove a cooperação entre as diversas unidades orgânicas da Freguesia, realizando a gestão de processos comuns ou transversais ao seu funcionamento e organização interna, nomeadamente as que resultam da agregação de freguesias e da transferência de competências.

Para 2016, estão previstas as seguintes acções:

- Acompanhamento da implementação do processo de transferência, ao nível da adaptação entre serviços, em especial no que diz respeito à transferência das competências de Licenciamento, com a necessária integração e coordenação com os serviços centrais, como o atendimento, serviços administrativos e contabilidade;
- Continua implementação de processos de modernização administrativa, pelo diagnóstico de necessidades e implementação de melhorias nos procedimentos, condições e equipamentos de trabalho;
- Coordenação com o Gabinete Jurídico para diagnóstico de necessidades de regulamentos e sua implementação;
- Apoio ao executivo na implementação das suas deliberações e orientações de trabalho, através da implementação de processos de comunicação, gestão e controlo;
- Desenvolvimento de acções coordenadas com todos os serviços, para implementação de práticas de “3R’s - Reduzir, Reutilizar e Reciclar”, que aliam a redução de custos à sustentabilidade, como a poupança de energia e água, consumo sustentável e responsável, entre outros aplicáveis às organizações no âmbito da sua Responsabilidade Social.
- Acompanhamento de projetos e programas do Núcleo Criativo de Santo António;
- Desenvolvimento de proposta de competências funcionais, adaptadas ao novo mapa de pessoal e estrutura funcional da Freguesia.
- Realizar acções de formação para todos os colaboradores da Freguesia.

# ACÇÃO SOCIAL

## VALOR HUMANO

### Solidariedade = Dignidade

A Junta de Freguesia de Santo António tem como prioridade na sua acção política de proximidade a promoção e garantia do bem-estar dos seus habitantes e dos que, todos os dias, fazem desta freguesia a sua 'casa'.

Conscientes da situação sócio-económica que atravessamos, e responsabilmente atentos ao panorama político instável em que se encontra toda a Europa, e que poderá causar convulsões económicas imprevisíveis, decidiu a Junta de Freguesia reforçar o seu plano de intervenção social, acrescentando aos seus bem sucedidos projectos de acção social, a criação de um serviço de apoio alimentar promotor da dignidade e da responsabilidade:

VALOR HUMANO

Um ponto de encontro... é no coração que encontramos o ponto de convergência imprescindível para a eficácia das acções integradas de solidariedade social. Não pretendemos substituir as entidades que conhecem bem o terreno, queremos ser o ponto de encontro, o facilitador da actividade social contribuindo para uma gestão integrada que permita que a ajuda chegue efectivamente a todos.

Porque devemos trazer de novo ao coração... a nossa prioridade são as pessoas! O nosso compromisso é garantir a qualidade de vida, preservando a sua dignidade. Neste sentido, entendemos que cabe a cada um definir as suas necessidades alimentares, ajustadas ao seu agregado familiar, à sua cultura e ao seu estilo de vida.

O coração da cidade... de uma cidade fustigada pela crise onde se concentra o maior número de casos de emergência social visível, mas também onde se 'esconde' muita da nova pobreza. Essa pobreza que não tem rosto, mas que tem muitos dos rostos que se cruzam diariamente connosco.

Colectivo, pelas pessoas, e pelas famílias... Porque são as pessoas o centro de toda a nossa estratégia política; porque são as famílias o núcleo que sustenta toda a sociedade.

O VALOR HUMANO, ficará bem no coração da cidade, tocará bem o coração das pessoas. De cariz social, mas preservando a dignidade de todos os que dela necessitarem, funcionará como uma mercearia de bairro tradicional, garantido o acesso aos bens essenciais a todas as famílias carenciadas, sustentando a sua autonomia, a sua liberdade de escolha, e combatendo o desperdício alimentar.

A gestão de todo o projecto estará a cargo do Presidente e do departamento de Acção Social que fará toda a avaliação e acompanhamento caso-a-caso, atribuindo a cada família um conjunto de créditos ajustados às suas necessidades e à condição sócio-económica do seu agregado familiar, que poderão ser convertidos em bens alimentares. O sistema de 'pagamento' será baseado em créditos (por exemplo: 1 Santo António = 1 bem alimentar ex: ARROZ, 2 Santos Antónios Ex: Lata de Leite em Pó). Assim, garantimos às pessoas a liberdade de decidir sobre o cabaz de bens alimentares de que necessitam e que se ajustam à sua realidade, de uma forma

justa e digna, acabando com os ajuntamentos e chamadas em voz alta que pouca dignidade trazem a quem precisa de ajuda

Estará aberta de segunda a sexta-feira das 10h00 às 19h00, e será um serviço exclusivo às famílias carenciadas acompanhadas pelo Gabinete de Acção Social da Junta de Freguesia da Santo António. Não deixamos ninguém de fora, e portanto, os que nos procurarem e que não estejam devidamente sinalizados, serão imediatamente avaliados para poderem beneficiar do serviço o mais rapidamente possível, ou serem encaminhados para a entidade que mais rapidamente o possa apoiar.

A Junta de Freguesia garante a aquisição de um vasto conjunto de bens essenciais, armazenando-os em conjunto com os bens recolhidos por meio de doações que entidades da freguesia ou fora da Freguesia efectuam, bem como doações unipessoais de todos aqueles que queiram contribuir e ajudar o próximo que pode até ser o vizinho da frente, mas que por vergonha não fala da sua situação.

Este é o nosso projecto de apoio social, queremos assim que a solidariedade, passe também a ser dignidade de quem recebe.

# PLANO DE ACÇÃO

## ACÇÃO SOCIAL

### INTRODUÇÃO:

O presente Plano de Acção contempla as actividades previstas para o ano de 2016 a desenvolver pelo Departamento de Acção Social da Junta de Freguesia de Santo António. As actividades descritas assentam em três linhas orientadoras que suportam a actividade deste Departamento:

**A. DESENVOLVIMENTO DE PROJECTOS/PROGRAMAS DE CARÁCTER INOVADOR DIRIGIDOS A: CRIANÇAS/JOVENS; JOVENS ADULTOS/ADULTOS; IDOSOS/DEPENDENTES; PESSOAS SEM-ABRIGO.**

**B. IMPLEMENTAR RESPOSTAS DE PROMOÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA E DO BEM-ESTAR DE TODOS OS QUE RESIDEM NA FREGUESIA, PRINCIPALMENTE POPULAÇÃO EM RISCO DE EXCLUSÃO SOCIAL E FAMÍLIAS/INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL;**

**C. DINAMIZAR A RELAÇÃO ENTRE A JUNTA DE FREGUESIA E AS ENTIDADES COM COMPETÊNCIA E INTERVENÇÃO NA ÁREA SOCIAL DA ÁREA DA FREGUESIA.**

O Departamento de Acção Social é coordenado por um Técnico e é um Pelouro da responsabilidade do Presidente da Junta de Freguesia.

### **Competências do Departamento de Acção Social:**

Assegurar a gestão e o planeamento das actividades e projectos sociais da Freguesia de Santo António;

Assegurar a actualização do Estudo Socio Demográfico da Freguesia de Santo António;

Dinamizar o sistema de comunicação e informação da rede de parceria para o desenvolvimento social da Freguesia;

Promover medidas de apoio às crianças, idosos e pessoas com deficiência e pessoas sem-abrigo, em parceria com as instituições e serviços com competências em intervenção com estes grupos;

Promover medidas de inclusão ocupacional e profissional para a população em situação de desemprego ou exclusão;

Promover medidas de integração social, nomeadamente por meio do sucesso educativo e qualificação profissional, em articulação com outras entidades do sistema de educação e formação;

Proceder ao levantamento das necessidades dos alunos mais carenciados e, em função delas, propor auxílios económicos no âmbito da acção social escolar;

Representar a Freguesia de Santo António na Comissão de Protecção de Crianças e Jovens Lisboa Centro;

Analisar e acompanhar as situações sinalizadas e deliberar acerca do seu arquivamento ou aplicação de medidas de promoção e protecção;

Dinamizar actividades que promovam os direitos das crianças e jovens e previnam situações susceptíveis de constituírem perigo para a sua saúde, formação e educação.

Acompanhar, apoiar e colaborar com as Instituições de Solidariedade Social com intervenção na área da Freguesia;

Promover, coordenar e encaminhar acções de apoio às famílias, indivíduos e grupos que recorram à intervenção da Freguesia;

Integrar o Conselho Local de Acção Social (CLAS) da Rede Social de Lisboa, promovendo uma parceria efectiva e dinâmica, que articule a intervenção social dos diferentes agentes intervenientes na área social;

Capacitar indivíduos e famílias a ultrapassar situações de crise e exclusão social;  
Prestar apoio na resolução das situações/problemas e/ou encaminhamento para outros Serviços/Instituições de respostas adequadas às problemáticas apresentadas;  
Prestar apoio Psicossocial à população da Freguesia;  
Elaborar candidaturas e projectos de intervenção comunitária que tenham como população alvo crianças e jovens em situação de vulnerabilidade social;  
Prestar o apoio a resolução de problemas de inserção/ reinserção profissional e de formação, em articulação com as entidades promotoras competentes, nomeadamente o Instituto de Emprego e Formação Profissional e os Estabelecimentos de Ensino;  
Melhorar a qualidade de vida dos idosos, promovendo um envelhecimento activo e saudável.  
Estimular a participação sócio-cultural dos idosos.  
Prestar apoios à criação de estruturas e equipamentos sociais;  
Promover o atendimento e apoio social a indivíduos e famílias em situação de carência ou disfunção, visando prevenir ou restabelecer o seu equilíbrio funcional, mobilizando recursos próprios ou comunitários e encaminhamento para programas, equipamentos ou serviços;  
Apoiar na promoção da melhoria da qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade, quer na elevação do respectivo nível de competências, quer na construção e implementação dos seus projectos de vida.

### **RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS:**

O Programa Vassouras & Companhia é constituído por 22 colaboradores, 2 deles desempenham a função de Motorista e 4 estão sobre a gestão da Coordenação do Departamento de Manutenção e Intervenção.

Para além dos Recursos Humanos anteriormente descritos, temos como recursos materiais duas carrinhas, uma de nove lugares e a outra de seis lugares afecta ao Programa “Viver Melhor” do Inter-gerações da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.

Estamos sediados no Centro Social Laura Alves, sito na Calçada Moinho de Vento, nº 1 que é um Equipamento da Junta de Freguesia de Santo António gerido pelo Departamento de Acção Social. É constituído por três andares. Estando no R/C os serviços de Lavandaria, Refeitório, Despensa e uma casa de banho para o público. No 1º andar existem três gabinetes, casas de banho para os colaboradores do Programa Vassouras & Companhia e uma casa de banho equipada para pessoas de mobilidade reduzida, sendo utilizada para os banhos dos utentes aos quais prestamos apoio. Os Gabinetes do 1º andar estão ocupados por Coordenação Geral, Departamento de Acção Social e o Reiki. Existe também um espaço onde funcionava a antiga Biblioteca e que é utilizado para várias actividades nomeadamente aulas de alfabetização (Terças e Quintas no período da manhã). No 2º Andar existe uma sala de reuniões de utilização geral, três gabinetes afectos às entidades que fazem parte do Núcleo Criativo da Freguesia. Nomeadamente, a Associação Check-In, o Pelouro dos Números e a LisboTejo. Existem neste andar cinco casas de banho totalmente equipadas e uma arrecadação. No 3º Andar existe um terraço e a casa das máquinas. O Centro Social Laura Alves está equipado com um elevador que percorre todos os pisos do edifício.

### **LINHAS ORIENTADORAS, OBJECTIVOS E ACTIVIDADES:**

As linhas orientadoras, os objectivos e as actividades definidas neste plano estão elencadas nas competências anteriormente mencionadas. Foram definidas três linhas orientadoras com objetivos gerais, para o trabalho que se pretende desenvolver pelo Departamento e como se vai actuar no próximo ano. Os objetivos definidos enquadram-se nas linhas orientadoras.

É apresentado em forma de quadro descritivo com as seguintes colunas: ACÇÕES A DESENVOLVER; BREVE DESCRIÇÃO; CALENDARIZAÇÃO, PARCEIROS e PREVISÃO ORÇAMENTAL.

## **DESENVOLVIMENTO DE PROJECTOS/PROGRAMAS DE CARÁCTER INOVADOR DIRIGIDOS A: CRIANÇAS/JOVENS; JOVENS ADULTOS/ADULTOS; IDOSOS/DEPENDENTES; PESSOAS SEM-ABRIGO:**

### **VASSOURAS & COMPANHIA**

Este Programa funciona desde 2010 e foi no ano 2012 considerado uma boa prática a nível Europeu. Disponibiliza vários serviços gratuitos para além da vertente da higiene do lar e pessoal, (não iremos acompanhar os banhos mas temos a possibilidade de os trazer para tomar banho e fazer o tratamento de roupa no Centro Social Laura Alves), será efectuado também o acompanhamento e transporte nas deslocações diárias, tais como consultas médicas, supermercado, farmácia, missa, pequenas reparações em casa e todas as deslocações solicitadas serão consideradas.

O objectivo deste projecto é a diminuição do isolamento e contacto directo com as pessoas possibilitando o estreitamento da ligação com a Junta que é como todos sabem o 1º elo de acção social do país, com capacidade de resposta para estas situações. No entanto, todos os casos serão avaliados, sempre na perspectiva de inclusão familiar, ou seja, não queremos nem vamos substituir nem desresponsabilizar a família. Outra vertente relevante deste projecto está relacionado com os prestadores de serviço, que são pessoas que estão a receber o Rendimento Social de Inserção e/ou Desempregados de longa duração, com idades entre os 36 e 53 anos. É a constatação que as pessoas com determinada idade são úteis e capazes de se inserirem socialmente.

### **RECENSEAMENTO GERIÁTRICO**

Actualização do Recenseamento Geriátrico da Freguesia.

### **VISITAS DOMICILIÁRIAS CONJUNTAS COM SCML E PSP**

Partindo das sinalizações urgentes do Recenseamento Geriátrico e das sinalizações emitidas pelas Entidades parceiras, realizaremos visitas domiciliárias que têm por objectivo combater o isolamento social dos seniores sinalizados e informar sobre os serviços que a Junta de Freguesia, a SCML e a PSP através do programa de proximidade têm para a população sénior.

### **LINHA DE APOIO**

Consiste na criação de linha, gabinete de apoio e encaminhamento e informação para a população com mais de 55 anos residentes na área da Freguesia. Com esta resposta especializada iremos promover não só a protecção mas também o encaminhamento em conjunto com os parceiros e as suas respostas especializadas nas áreas violência doméstica, violência financeira, isolamento, situações de isolamento, vulnerabilidade, preenchimento de documentos, marcação de consultas, segurança no domicílio e outras problemáticas deste grupo alvo. Iremos também desenvolver respostas para a intervenção na crise.

## **DINAMIZAÇÃO DO CENTRO SOCIAL LAURA ALVES**

Implementação das seguintes actividades:

Centro Educação Não Formal que tem como objetivos: facultar condições aos jovens e seniores de terem acesso a computadores e apoio informático; fazer o site do projeto (actividade conjunta entre a Check In e os jovens da freguesia, com o intuito de promover o projeto e a Freguesia); promover a procura activa de emprego e apoiar na construção e desenvolvimento de CV e cartas de apresentação; fomentar nos jovens o interesse pela mobilidade internacional (o centro irá receber jovens estagiários e voluntários europeus, para que os jovens estrangeiros organizem convívios e ações com os jovens do bairro); promover o multilinguismo (os jovens deverão ensinar português aos estrangeiros que lá estão a fazer voluntariado/estágio e os jovens estrangeiros deverão ensinar a sua língua às pessoas da comunidade que estejam interessadas em conhecer uma nova língua); criação de uma Bolsa de Voluntários da Freguesia, onde os jovens colaboram na dinamização do Centro e na organização de atividades para a comunidade.

Aula de culinária para senhores que vivam sozinhos – actividade criada para ajudar senhores que moram sozinhos e que acabam por ir comer a restaurantes, o que não será o mais saudável, nem o mais rentável. Como tal pretendemos que estas com estas aulas, os senhores passem a cozinhar para si, e que aprendam também a reutilizar o que sobra de outras refeições, de forma a otimizar os produtos e possibilitar um alívio financeiro. Sessões de apoio/ esclarecimento sobre economia doméstica e literacia financeira - Estas sessões têm como objectivo responder a certas questões relacionadas com o tema, tais como: O que é o orçamento familiar? Como se elabora um orçamento familiar? A gestão dos consumos domésticos diários; A importância da poupança. Estas sessões estarão abertas a toda a população.

## **ESPAÇO JÚLIA - RIAV (RESPOSTA INTEGRADA DE APOIO À VÍTIMA)**

Júlia Santos de 77 anos vivia com o marido na Rua Luciano Cordeiro há mais de trinta anos. Os vizinhos descreviam-nos como um casal sossegado. No dia 25 de Setembro de 2011 sem nada prever o seu lar revelou-se o inferno e Júlia transformou-se em mais um número da estatística de mulheres assassinadas pelos maridos. Este espaço concebido de raiz e sediado na Freguesia de Santo António funciona 24H/24H, todos os dias do ano atendendo às especificidades deste tipo de crime, garante a privacidade, o conforto e a segurança às vítimas de violência doméstica, dando resposta adequada e integrada.

Instalado no Hospital dos Capuchos onde anteriormente funcionou uma agência do antigo Banco BES.

Os recursos humanos afectos são da responsabilidade da 1ª Divisão da PSP e o apoio técnico é assegurado pela Equipa de Santo António e sua rede de parceiros.

## **IMPLEMENTAR RESPOSTAS DE PROMOÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA E DO BEM-ESTAR DE TODOS OS QUE RESIDEM NA FREGUESIA, PRINCIPALMENTE POPULAÇÃO EM RISCO DE EXCLUSÃO SOCIAL E FAMÍLIAS/INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL:**

### **FUNDO DE EMERGÊNCIA SOCIAL – CML**

O Fundo de Emergência Social da Câmara Municipal de Lisboa consiste num apoio excepcional e temporário a atribuir, através da Junta de Freguesia, a agregados familiares em situação de emergência habitacional grave, é de natureza financeira e não pode ser acumulado com quaisquer outros apoios recebidos da C.M.L. ou de outras entidades públicas ou privadas, nomeadamente outros apoios habitacionais ou prestações sociais extraordinárias, desde que concedidos para os mesmos fins e pelos mesmos fundamentos.

### **REGULAMENTO APOIOS SOCIAIS JF**

Continuação de análise aos pedidos no âmbito dos apoios sociais previstos no Regulamento de Apoios sociais da Freguesia de Santo António e que podem revestir as seguintes modalidades: Apoios financeiros e Apoios logísticos ou em espécie. Os apoios atribuídos pela Junta de Freguesia podem destinar-se aos seguintes fins: Suprimento de carências alimentares; Suprimento de carências de artigos médicos ou medicamentosos; Suprimento de carências em matéria de manutenção e recuperação de habitações; Suprimento de carências de materiais de construção necessárias à reparação das habitações em regime de auto construção; Suprimento de carências de meios financeiros necessários para o pagamento de rendas de casa de modo a evitar o despejo; Suprimento de carência de meios para pagamento de consumos de água, eletricidade e gás; Apoio para transportes.

### **FUNDO EUROPEU DE APOIO A CARENCIADOS (FEAC) 2016**

Candidatura ao Programa FEAC 2016 enquanto entidade Mediadora e Beneficiária que nos permite receber da nossa interlocutora do Instituto de Segurança Social – Centro Distrital Lisboa, produtos alimentares não perecíveis e distribuí-los em duas Fases de entrega pela população carenciada.

### **PROTOCOLO PINGO DOCE (PD)**

Continuação da parceria estabelecida com o Pingo Doce, SA que nos permite recolher e distribuir alimentos doados a famílias carenciados. A distribuição realiza-se às Quartas-feiras no Pólo de São Mamede, donativos recebidos dos PD de Algés e às Terças do PD de Algés e às Quintas-feiras no Pólo de São José, donativos recebidos dos PD de Algés e Famões.

### **ORIENTAÇÃO DE ESTÁGIOS CURRICULARES**

Continuação da parceria com a Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (ULHT), para acolhimento de Estagiários do curso de Psicologia para realização de Estágios Curriculares no âmbito do Mestrado em Psicologia Forense e da Exclusão Social.

### **PROTOCOLO ORDEM DOS PSICÓLOGOS**

Continuação da parceria com a Ordem dos Psicólogos Portugueses, para acolhimento de Psicólogos Estagiários para a realização do Estágio Profissional enquadrado nos programas e Projectos da Junta de Freguesia.

## **CANDIDATURA HABITAÇÃO MUNICIPAL**

Continuação do preenchimento online de candidaturas ao acesso a um fogo municipal que é feito por concurso e está regulado pelo RRAHM (Regulamento do Regime de Acesso à Habitação Municipal) da Câmara Municipal de Lisboa (CML).

## **CANDIDATURA AO SUBSÍDIO MUNICIPAL AO ARRENDAMENTO**

Continuação do apoio às candidaturas ao acesso ao subsídio municipal ao arrendamento da Câmara Municipal de Lisboa (CML). Destina-se a apoiar financeiramente os agregados familiares que se encontrem em situação de carência habitacional efectiva ou iminente, face à incapacidade económica de suportar a totalidade da renda da casa arrendada ou a arrendar. As candidaturas são efetuadas online através da aplicação informática.

## **PROGRAMA TELEASSISTÊNCIA**

O Serviço de Teleassistência é uma parceria entre a Câmara Municipal de Lisboa (CML) e a Fundação PT, e destina-se a contribuir para a manutenção da autonomia dos seniores no seu domicílio, com dignidade e segurança, proporcionando uma resposta imediata em situações de urgência/emergência ou derivadas destas, 24 horas por dia, 7 dias por semana, bem como o apoio na solidão a todos aqueles que se encontrem em situação de vulnerabilidade ou dependência (física ou psicológica).

Este serviço é operacionalizado através da disponibilização aos respetivos beneficiários, sem quaisquer encargos acrescidos à linha telefónica, de um equipamento telefónico com capacidade de efetuar, de forma simplificada, uma ligação para a Sala de Operações Conjuntas (SALOC) da CML, que integra os serviços da Protecção Civil, do Regimento de Sapadores de Bombeiros e Polícia Municipal, garantindo-se o atendimento personalizado e o auxílio imediato em situações de emergência.

## **CABAZES DE NATAL**

Distribuição de cabazes de Natal pela população carenciada da Freguesia.

## **C. DINAMIZAR A RELAÇÃO ENTRE A JUNTA DE FREGUESIA E AS ENTIDADES COM COMPETÊNCIA E INTERVENÇÃO NA ÁREA SOCIAL DA ÁREA DA FREGUESIA.**

### **REPRESENTAÇÃO COMISSÃO DE PROTECÇÃO LISBOA CENTRO (CPCJ)**

Continuação da representação da Junta de Freguesia de Santo António na Comissão de Protecção Lisboa Centro na modalidade Alargada, que se realiza às quintas-feiras de cada mês. Integração do Grupo de Sensibilização com os parceiros e apoio à aplicação de medidas de Promoção e Protecção previstas na Lei e acompanhamento das sinalizações da Freguesia de Santo António.

No âmbito do Projecto 100 Rótulos pretendemos realizar uma Seminário de apresentação do Projecto do trabalho desenvolvido no triénio 2012-2014.

### **GRUPO INTERFREGUESIAS**

Continuação do trabalho desenvolvido desde 2008 no âmbito do Grupo de trabalho Interfreguesias com o qual pretendemos realizar a sessão de sensibilização com autarcas da cidade de Lisboa sobre a temática da Promoção e Protecção das crianças e jovens. Esta sessão foi apresentada à Presidente da Assembleia Municipal de Lisboa e pretende divulgar o papel fundamental das Juntas de Freguesia enquanto entidades de primeira linha na prevenção e intervenção directa no terreno no âmbito da promoção e protecção das crianças e jovens. Iremos continuar a desenvolver o Projecto 100 Rótulos.

## **GRUPO DE PARCEIROS DA FREGUESIA DE SANTO ANTÓNIO**

Um grupo de parceiros constituído pelos diferentes agentes locais com intervenção no território da Freguesia de Santo António permite articular e congregar esforços comuns, dinamizar e articular as parcerias, levará a uma apreciação e análise dos problemas e das propostas de solução, fomentando uma consciência coletiva dos problemas sociais da Freguesia e contribuirá para a activação dos meios e agentes de resposta e optimização dos meios existentes.

De uma forma integrada e participada entre todos e não burocrática, partimos de uma consciência colectiva e responsável dos diferentes problemas existentes na Freguesia e com uma planificação integrada da avaliação e implementação das Boas práticas instituídas até agora, permitirá desenvolver acções colectivas de circulação de informação relativas aos problemas sociais existentes na freguesia.

## **TRABALHO A FAVOR DA COMUNIDADE (TFC)**

Continuação da articulação com a Direcção Geral de Reinserção Social e Serviços Prisionais (DGRSP), no sentido de acolher prestadores de trabalho a favor da comunidade na Freguesia de Santo António. O Trabalho a favor da comunidade é uma pena substitutiva da pena de prisão até dois anos cuja aplicação exige o consentimento do arguido. Consiste na prestação de trabalho não remunerado, a favor do Estado ou de outras entidades, públicas ou privadas, de interesse para a comunidade.

## **CHEQUES VETERINÁRIOS**

Considerando que a Ordem dos Médicos Veterinários (OMV) lançou o projeto de Solidariedade Veterinária intitulado “Veterinários para a Sociedade - Vet Solidário” que tem como principais objetivos: A solidariedade veterinária para com os mais desfavorecidos através de: Apoio Médico-Veterinário para animais inseridos em famílias em situação de vulnerabilidade económica, incluindo idosos e animais de pessoas sem-abrigo. A OMV entrega dois tipos de Cheques Veterinários: Cheque Veterinário para Centro de Atendimento Médico Veterinário e Cheque Veterinário de Esterilização.

## **CONSELHO LOCAL DE ACÇÃO SOCIAL (CLAS-Lx) / REDE SOCIAL DE LISBOA**

Continuação da integração do Conselho Local De Acção Social (CLAS-Lx) que é o órgão máximo da Rede Social de Lisboa a nível da cidade. Funciona em plenário, composto pelos representantes de todos os seus membros, podendo sempre que necessário organizar-se em grupos de trabalho. Compete ao CLAS-Lx aprovar o Diagnóstico Social e o Plano de Desenvolvimento Social, assim como os respectivos planos de acção anuais, cuja execução lhe compete igualmente avaliar.

## **COMISSARIADO MUNICIPAL DE COMBATE AO DESPERDÍCIO ALIMENTAR**

Continuação da participação no Comissariado Municipal De Combate Ao Desperdício Alimentar, promovido pela Câmara Municipal de Lisboa criado no âmbito do Plano de Combate ao Desperdício Alimentar em Lisboa, que tem por objectivo identificar os principais desafios estratégicos para maximizar o combate ao desperdício de alimentos da restauração e cantinas, através do aproveitamento dos excedentes, de modo a serem distribuídos pelos que deles mais necessitam. Neste comissariado integramos os grupos de Sensibilização e Segurança Alimentar.

## PLANO DE ACÇÃO

# CULTURA E DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO

Apresenta-se aqui o projecto anual com as actividades previstas para o ano de 2016 a desenvolver pelo Departamento de Cultura e Dinamização do Espaço Público da Freguesia de Santo António.

Compete ao presente Departamento:

- A) Desenvolver projectos do foro cultural para toda a Freguesia;
- B) Dinamizar o espaço público em prol dos seus habitantes;
- C) Apoiar as actividades e projectos de natureza cultural que sejam propostos à Freguesia por outros departamentos e/ou entidades externas à Freguesia;
- D) Dinamizar a rede cultural da Freguesia;
- E) Promover o contacto intergeracional nas actividades culturais da Freguesia;
- F) Promover o convívio e a aproximação dos Fregueses de Santo António com a organização de exposições, bailes, arraiais e magustos;
- G) Proceder ao levantamento das necessidades culturais dos Fregueses de Santo António;
- H) Representar a Freguesia de Santo António junto das embaixadas sediadas na Freguesia;
- I) Apoiar as iniciativas propostas por museus e outras entidades culturais sediadas na Freguesia;
- J) Dinamizar as actividades que promovam a Cultura na Freguesia de Santo António;
- K) Elaborar projectos e candidaturas de cariz cultural que tenham como público-alvo os Fregueses de Santo António
- L) Melhorar a qualidade de vida dos Fregueses em âmbitos culturais
- M) Prestar apoio à criação de estruturas culturais
- N) Apoiar a divulgação de actividades culturais que se realizem na Freguesia;
- O) Reabrir a Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant'Anna na nova sede da Freguesia;
- P) Promover a leitura e a informação através da Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant'Anna;
- Q) Dar seguimento ao projecto de promoção do livro e da leitura da Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant'Anna;

# PLANO DE ACÇÃO

## DESPORTO

### Introdução

O presente plano pretende dar a conhecer as diversas atividades a desenvolver pelo departamento de Desporto da Freguesia de Santo António.

### **Participação na organização da Subida à Glória**

Pretendemos fazer deste evento centenário um marco desportivo em Santo António. A especificidade do evento une a população em geral com a prática desportiva e é nossa intenção aliar também uma componente social ao evento.

### **Apoio aos clubes e associações de Santo António**

Pretendemos auscultar todos os clubes e associações dentro da nossa freguesia a fim de prestar todo o apoio possível ao desenvolvimento sustentado dos mesmos. Daremos principal importância aos clubes que tiverem a formação como principal objetivo. Depois de elaborado o regulamento de apoio a clubes e associações apoiaremos todos aqueles que cumprirem todos os requisitos obrigatórios.

### **Realização de torneios escolares nas diversas modalidades**

Pretendemos com a renovação feita no Passadiço realizar diversos torneios envolvendo as duas escolas de Santo António, bem como todas as Associações e Colectividades da Freguesia, nas diferentes modalidades existentes (Basket, Andebol, Futsal e Ténis).

### **Realização do 2º Encontro de Escolas de Futsal**

Aliando ao projeto da escola de futsal de Santo António pretendemos organizar o 1º encontro de escolas de Futsal com dimensão nacional trazendo à nossa freguesia escolas de Futsal de todo o país.

### **Criação de Escola da Freguesia**

Aumentando a atividade desportiva dos nossos jovens e a par do projeto da Escola de Futsal pretendemos dinamizar com organização própria escolas de formação de Basket e Ténis.

### **Formação de agentes desportivos**

Pretendemos na área da formação de agentes desportivos realizar ações de formação nas diversas modalidades que é possível praticar no campo de jogos do Passadiço. Assim contamos ter em Santo António referências nas modalidades de Futsal, Andebol, Basket e Ténis.

### **Prevenção rodoviária para ciclistas**

Pretendemos desenvolver em parceria com a Associação de Ciclismo de Lisboa um programa de ensino da vertente do ciclismo nas escolas Básicas de Santo António bem como desenvolver um projeto de prevenção rodoviária para toda a população.

### **Circuito de manutenção de Santo António**

Pretendemos estabelecer no perímetro da freguesia um circuito de manutenção física com diferentes níveis de dificuldade para estimular a prática desportiva de todos.

# PLANO DE ACÇÃO

## EDUCAÇÃO

Reforçar e assegurar a palamenta necessária para o serviço de refeições

Fazer as limpezas anuais

Assegurar materiais escolares e de secretária durante todo o ano letivo

Assegurar material de higiene, limpeza e farmácia durante o ano letivo

Assegurar as comunicações nas escolas

Fazer manutenção dos equipamentos infantis, desportivos e de recreio nas escolas;

Manutenções anuais dos alarmes e dos extintores;

Várias manutenções e reparações (infiltrações, paredes e tetos danificados, limpezas de sarjetas, proteções nas portas para proteger de inundação)

Pequenas reparações/manutenções (fechaduras, lâmpadas, vidros partidos...)

Fardamento de auxiliares

Assegurar monitores para AAAF (Atividades de Animação de apoio à Família) e CAF (Componente de apoio à família)

Assegurar condições de material de sala e material escolar no Jardim-de-infância, AAAF e CAF

Pagamento de Vencimentos de pessoal em regime de tarefa ou avença e pessoal do quadro

Manutenção do chão das salas de aula da EB1/JI Luísa Ducla soares (apenas foi feita ainda a uma sala)

Dar apoio às escolas na organização de festas (Natal, S. Martinho, festa Final de Ano)

Assegurar a execução das AAAF e CAF nas interrupções letivas (férias de natal, carnaval, páscoa e férias grandes) na ocupação de tempos livres (teatro, cinema, ateliers, passeios, praia, alimentação, transporte...)

# PLANO DE ACÇÃO

## COMÉRCIO E TURISMO

Produção de peças de comunicação da Freguesia

Desenvolvimento da Parceria c/ Invest Lisboa - promoção das virtudes da Freguesia

Desenvolvimento da Parceria c/ JAP - empreendedorismo jovem

Desenvolvimento de Actividades com ECL - formação em atendimento, merchandising e vitrinismo, concurso de montras,

Criação de espaço de co-work

Lançamento do Programa de reabilitação de espaços e layout de lojas "Reabrimos Brevemente"

Parceria c/ APP - promoção de actividades de captação de visitantes

Parceria c/ A.Comerciantes Rua Castilho

Instalação da Linha Verde St António

Instalação do Gabinete do Empreendedor - Start-Up Center

Instalação de Pop Up Store

# PLANO DE ACÇÃO

## ESPAÇOS VERDES E PATRIMÓNIO

No âmbito da transferência de competências, efectuada a 10 de Março de 2014, a Freguesia de Santo António tem sob a sua gestão um conjunto de 16 espaços verdes, totalizando uma área de 31,512 m<sup>2</sup>. Os espaços verdes referidos são:

Avenida da Liberdade;  
Jardim Alfredo Keil (Praça da Alegria);  
Jardim do Torel;  
Jardim periférico à escola de S.José;  
EB1 (Nº29) e JI de S.José;  
Jardim Marcelino Mesquita (Praça das Amoreiras);  
EB1 Luísa Ducla Soares (Nº37) e JI;  
Travessa do Noronha;  
Rua Braancamp;  
Rua Braancamp – Coração de Jesus;  
Rua das Amoreiras;  
Canteiro na Rua das Amoreiras;  
Rua de S.António da Glória/Travessa do Fala-Só;  
Largo do Andaluz;  
Largo Jean Monnet;  
Jardim Camilo Castelo Branco;

Adicionalmente, a Freguesia mantém sob a sua gestão a manutenção do espaço verde inserido no Instituto Gama Pinto, por parceria estabelecida e com meios próprios.

As actividades referentes à manutenção e gestão de espaços verdes da Freguesia descritos na lista acima envolvem a sacha e monda de canteiros, poda de sebes, corte de relvados e remoção de resíduos, implicando uma frequência regular deste tipo de intervenções. Existem outras intervenções, de carácter menos frequente, que são previstas para o Plano Anual de Actividades de 2016 em função da sua relevância, tais como as podas de manutenção, corte de ramos ou pernadas, abates e plantações.

Estando prevista a implementação do Acordo-Quadro a partir de 2016 para a gestão dos Espaços Verdes, as intervenções de abate, poda, corte de ramos ou pernadas e plantações referentes aos espaços verdes ficam contempladas no contrato estabelecido.

A tabela abaixo indica as actividades regulares previstas para 2016 nos espaços verdes da Freguesia:

<b>Actividades regulares em Espaços Verdes</b>	<b>Frequência</b>
<b>Sacha e monda de canteiros</b>	Semanal
<b>Poda de sebes</b>	Mensal
<b>Corte de relvados</b>	Semanal
<b>Remoção de resíduos</b>	Diária/Semanal

A seguinte tabela indica as actividades de carácter esporádico previstas para 2016, contendo indicação dos locais mais críticos onde se prevê que estas possam ocorrer:

<b>Actividades esporádicas em Espaços Verdes</b>	<b>Locais</b>
<b>Podas de manutenção</b>	Avenida da Liberdade
<b>Corte de ramos ou pernadas</b>	Jardim das Amoreiras
<b>Abates</b>	Praça da Alegria (Palmeiras)
<b>Plantações</b>	Praça da Alegria

### **Arvoredo em caldeira**

De forma paralela à manutenção dos Espaços Verdes, a Freguesia tem sob a sua gestão a manutenção do arvoredo de alinhamento inserido no espaço da Freguesia. As actividades de manutenção previstas para o arvoredo em caldeira envolvem a poda de manutenção, corte de ramos ou pernadas, limpeza de caldeiras, aclaramento das copas, elevação das copas, abates e plantações.

Embora as previsões de intervenções de abate representem apenas casos pontuais, estão previstas intervenções em larga escala ao nível da poda de manutenção em várias artérias da Freguesia, tais como:

Avenida da Liberdade;

Rua Castilho;

Rua Luciano Cordeiro;

Rua Rodrigues Sampaio.

A tabela abaixo indica as intervenções que se preveem para 2016 respeitantes ao arvoredo em caldeira inserido na Freguesia:

<b>Actividades em árvores em caldeira</b>	<b>Locais</b>
<b>Podas de manutenção, aclaramento e elevação das copas</b>	Avenida da Liberdade, Rua Rodrigues Sampaio, Rua Castilho, Rua Luciano Cordeiro, Rua das Taipas
<b>Corte de ramos ou pernadas</b>	Rua Rosa Araújo, Avenida da Liberdade, Arvoredo junto à Praça da Alegria, Largo da Oliveirinha
<b>Limpeza de caldeiras</b>	Avenida da Liberdade, Rua Alexandre Herculano
<b>Abates</b>	Rua Castilho
<b>Plantações</b>	Rua Luciano Cordeiro, Rua Alexandre Herculano, Av. Fontes Pereira de Melo

### **Elementos de água e Património**

As actividades previstas referentes à manutenção dos elementos de água e do património incluído nos espaços verdes, como fontes e fontanários são:

Limpeza superficial dos elementos de água, a realizar semanalmente;

Limpeza de fundo dos elementos de água (2 vezes por ano);

Limpeza de filtros de bombas com frequência semanal;

Análises regulares efectuadas ao pH e cloro da água;

Actividades esporádicas de recuperação de património, tais como a limpeza e remoção de crostas calcárias e ferrugem a realizar nas estruturas da fonte do Jardim Alfredo Keil e decapagem e pintura das estruturas do lago dos Dragões, na Avenida da Liberdade.

### **Inspecção e Fiscalização**

Estão previstas actividades de inspecção e fiscalização levadas a cabo pelos serviços da Freguesia de Santo António, no sentido de otimizar os Espaços Verdes, arvoredo de alinhamento e elementos de água da Freguesia. Estas acções envolvem:

Inspecção regular através de verificação visual do estado do arvoredo;

Inspecção do funcionamento dos elementos de água através de verificação regular dos sistemas de bombas e filtros;

Avaliação de locais indicados para plantações;

Fiscalização de intervenções em arvoredo (podas, cortes de pernadas e abates).

# PLANO DE ACÇÃO

## LIMPEZA URBANA

### INTRODUÇÃO:

No âmbito da transferência de competências, efectuada a 10 de Março de 2014, a Freguesia de Santo António assumiu as competências de gestão na área da Limpeza Urbana da Freguesia.

O Departamento de Limpeza Urbana da Freguesia de Santo António é composto por dois Postos de Limpeza (Rato e Avenida) e serviços administrativos, com um total de 44 colaboradores, distribuídos pelos dois postos de trabalho e serviços administrativos.

A área da freguesia de Santo António está dividida em 25 cantões.

Este Departamento tem um Coordenador que faz a gestão de toda a equipa de rua, tendo como apoio apenas mais um elemento na área administrativa. Este Pelouro é da Responsabilidade da Vogal Catarina Fonseca.

### Linhas de Orientação do Departamento de Limpeza Urbana

As duas grandes linhas orientadoras da Limpeza Urbana da Freguesia de Santo António são:

- Continuar e melhorar as boas práticas na Limpeza da Freguesia, tendo como objetivo uma aproximação dos serviços às necessidades da freguesia e da população, agilizando e melhorando o tempo de resposta dos mesmos.
- Continuar a promover a colaboração e os bons relacionamentos entre a Freguesia e a CML em vários serviços (recolha de monos, acompanhamento de eventos na freguesia, fiscalização, etc) dando continuidade ao espírito de entreaajuda entre as duas organizações.

### Competências do Departamento de Limpeza Urbana:

É da competência do Departamento de Limpeza Urbana:

- Varredura manual e mecânica;
- Lavagem manual e mecânica;
- Deservagem de passeios;
- Limpeza de sargetas e sumidouros;
- Limpeza de dejetos caninos;
- e Despejo de papeleiras.

Numa perspetiva, de um constante melhoramento no funcionamento deste Departamento, prevemos assim, para o ano de 2016:

## RECURSOS HUMANOS

Contratação de 3 cantoneiros para fazer face às necessidades da freguesia, devendo um ter carta de pesados, outro carta de mota e um terceiro para funções de auxiliar.

Formação de colaboradores na utilização/manutenção dos equipamentos adquiridos.

Disponibilização de Formações curriculares e extracurriculares (ex: informática, línguas, etc).

## EQUIPAMENTOS

Nos dois Postos de Limpeza, e porque damos muito valor ao fator humano, iremos criar melhores condições para os colaboradores (internet, organização do espaço e arranjo de equipamento que se encontra avariado).

Investir em equipamento informático, de modo a otimizar a comunicação e o trabalho com os Encarregados.

Posto provisório do Mercado do Rato.

- Indagar junto das entidades competentes (CML e EMEL), todos os planos de reestruturação que envolvem o posto, seguindo todas as diligências realizadas para este fim.

## ACÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

Desenvolvimento de campanhas de informação e sensibilização para uma correta separação e deposição dos resíduos, dias de recolha dos vários tipos de lixo nas áreas da freguesia (recolha seletiva), através flyers, iméns, campanhas de rua, informação no site e facebook da Freguesia, etc...

Inquérito aos moradores da freguesia relativamente à presença de contentores nas suas respetivas moradias. Colocar informação em alguns pontos de acumulação de lixo e solicitar à CML a respetiva fiscalização destes locais, para que assim, a Freguesia de Santo António reduza os pontos de acumulação de lixo, promovendo uma maior sensibilidade por parte dos nossos fregueses e comerciantes na colocação de lixo na via pública.

## GESTÃO / ORGANIZAÇÃO TRABALHO

- Criação de um canal de comunicação direto ao departamento, de opiniões, sugestões e de gestão de reclamações relacionadas com a Limpeza Urbana.

- Implementação de mapas de trabalho semanais para a varredura, lavagem e deservagem, para uma melhor organização do serviço, otimização de trabalho, e para também se poder, com uma maior rapidez dar respostas aos nossos fregueses.

- Implementação do relógio de ponto nos dois Postos da Limpeza Urbana, com o objetivo de modernizar e otimizar os serviços da gestão de recursos humanos e do processamento salarial.

## VIATURAS

Implementação de um registo semanal para averiguação de Km e avarias nas viaturas, para assim poder existir um maior controlo.

Efetuar uma revisão geral a todos os equipamentos, e implementação de revisões/manutenções de 6 em 6

meses a coincidirem com os períodos das inspeções obrigatórias, minimizando assim o deterioramento das viaturas.

Colocação de GPS nas viaturas para um maior controlo de gastos de combustível e de circuitos.

## **INVESTIMENTOS**

Para uma melhor otimização de tempo e de qualidade de trabalho, o Departamento de Limpeza Urbana terá ainda que realizar investimentos em meios mecânicos e outros equipamentos.

- Varredora
- Aspirador de folhas
- Sopradores elétricos - indicados para a Zona da Av. da Liberdade, pelo facto de não provocarem ruído
- Veículo pequeno para ajudar no despejo das papeleiras - o que temos neste momento é emprestado pela CML, e é insuficiente para este tipo de trabalho
- 6 Carrinhos de lavagem
- Atrelado para aspirador de folhas
- 20 Contentores para carrinhos de varredura

# PLANO DE ACÇÃO

## INTERVENÇÃO E MANUTENÇÃO

A equipa desenvolve o trabalho na Freguesia de Santo António, realizando manutenção e intervenções, na sua grande maioria são ao nível de calcetamento de passeios, colocação de pilaretes e sinalização vertical e horizontal, limpeza de sarjetas, reparações nas escolas e pequenas reparações em domicílios no âmbito de apoio à acção social e a todos os departamentos.

A equipa é composta por 7 elementos, 1 electricista, 1 serralheiro, e 5 calceteiros que asseguram os serviços prestados.

### **Manutenção de calcetamento e sinalização:**

Serão efectuadas empreitadas nos arruamentos mais problemáticos adquirindo para o efeito material especializado para as intervenções (calcetamento, limpeza de grafitis, pintura de sinalização horizontal.)

### **Apoio Departamento Educação**

Vamos intervir nas escolas DUCLA e São José para debelar as infiltrações nos telhados e isolamento de portas e janelas, substituição de material de canalização existente e ainda calcetamento e pintura de salas de aulas e outros espaços.

### **Apoio Departamento Cultura e Dinamização do Espaço Público**

Continuação do apoio a todas as actividades programadas para 2016.

### **Apoio Departamento Desporto**

Conclusão de obras no campo do passadiço.

### **Apoio Departamento Acção Social**

Faremos pequenas obras de melhoramento em domicílios com situações previamente sinalizadas por carência financeira.

Para uma melhor oferta dos serviços prestados esta prevista a entrada de mais 5 trabalhadores (bolsa de IEFP) que irão receber formação para as diferentes funções a desempenhar.

# PLANO DE ACÇÃO COMUNICAÇÃO

## **1. Assegurar a implementação da estratégia de comunicação da Freguesia de Santo António:**

- Achamos importante reforçar a nossa comunicação externa com os fregueses, bem como reforçar a utilização do atendimento online através da divulgação deste canal junto dos fregueses;
- Iguamente consolidar a comunicação interna com todos os colaboradores de forma a que conheçam o que se passa ou o que se faz na nossa Freguesia para que todos possam partilhar as iniciativas dos diferentes departamentos e que possam servir para a sua divulgação aos fregueses;
- Monitorizar e encaminhar as reclamações e sugestões dos fregueses que nos chegam através do facebook, site e mail assegurando a sua breve resposta e encaminhamento para os respectivos departamentos;
- Desenvolver a identificação de todos os colaboradores e sua função junto de todos os serviços da Freguesia para que todos conheçam o trabalho de cada um.

## **2. Consolidar a imagem e identidade definida para a Freguesia de Santo António:**

- Produzir peças gráficas para implementar a imagem definida pelo Executivo e dar a conhecer a mesma a todos, seja através das plataformas online seja pela Magazine e outros meios.
- Implementar a identidade gráfica nos vários meios ao serviço da Freguesia.

## **3. Produzir e gerir os conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia:**

- Produzir a magazine trimestral procurando refletir na mesma a realidade vivida na Freguesia, do ponto de vista económico, social, cultural e associativo, bem como dar a conhecer muitos outros projetos muitas vezes desconhecidos aos nossos fregueses. Contactando com entidades vivas da Freguesia para obtenção de parcerias, entrevistas e notícias;
- No que respeita ao site propomos a criação de 2 a 3 notícias por semana para revitalizar e manter actualizado o mesmo, também aprofundar a ligação do site ao facebook;
- Em relação ao facebook, que temos notado que tem crescido de dia para dia (likes, partilhas, seguidores, comentários e alcance dos posts) pretendemos continuar a produzir conteúdos mais dinâmicos, como por exemplo pequenos vídeos e produção de campanhas que apelem à participação e partilha por parte dos nossos seguidores;
- Canal de YOUTUBE da Freguesia: produzir vídeos que em formato entrevista ou reportagem deem a conhecer aos fregueses a sua Freguesia e as gentes que nela habitam ou trabalham;
- Acompanhar estágios nas áreas de design, fotografia e video.

# PLANO DE ACÇÃO COMUNICAÇÃO

## **4. Assegurar a comunicação institucional com os media:**

- Manter atualizada a lista de contactos dos órgãos de comunicação social;
- Acompanhar os jornalistas durante a realização de peças respeitantes à Freguesia, fornecendo informação e imagens;
- Enviar comunicados de imprensa sobre os eventos que se realizam na Freguesia, fornecendo aos órgãos de comunicação toda a informação necessária para a produção de peças jornalísticas.

## **5. Desenvolver a concepção gráfica de suportes de comunicação, físicos e digitais, campanhas de comunicação, divulgação e imagem de suporte às iniciativas desenvolvidas pela Freguesia:**

- Conceber e produzir flyers, cartazes e outras peças de suporte das ações dos diversos departamentos e parceiros da Freguesia assegurando desta forma a divulgação das mesmas junto dos fregueses.

## **6. Promover o registo sistemático de notícias divulgadas na comunicação social que respeitem à Freguesia;**

- Acompanhar as notícias que dizem respeito à ação da Freguesia nos diversos meios de comunicação, mantendo um arquivo organizado das sobre as peças jornalísticas produzidas seja em televisão, internet, rádio e imprensa escrita.

## **7. Calendarizar os eventos organizados pela Freguesia e disponibilizar informação pormenorizada sobre as atividades, projetos e iniciativas da Freguesia:**

- Esta finalidade é implementada através da magazine, assegurando uma distribuição a todos os fregueses e instituições da Freguesia, do site, facebook e as vitrines

■ ORÇAMENTO  
2016