

An aerial photograph of a park area. A paved path with a mosaic pattern leads to a circular mosaic featuring a blue background with yellow stars. To the right, a set of stone steps leads up to a dark stone base with a white statue. The surrounding area is lush green grass and various plants.

# INFORMAÇÃO ESCRITA DÓ PRESIDENTE TRIMESTRAL

junho 2021

Freguesia  
Santo António  
Lisboa

*Bem no Coração de Lisboa*

Há um ano e meio que ouvimos falar de medidas restritivas, de acessos limitados às nossas deslocações que podem gerar algum cansaço, mas há hábitos que não podemos descurar. E há três atos tão simples como: usar a máscara, manter o distanciamento social e desinfetar as mãos corretamente. Por isso, em mais um trimestre, volto com uma mensagem que não é nova, mas que tem vindo a tornar-se cada vez mais necessária. Refiro-me à nova vaga de COVID-19 e à necessidade de nos protegermos.

Da parte da Junta de Freguesia de Santo António temos feito os possíveis para reverter esta situação, a começar pelo apoio prestado no centro de vacinação na Rua da Escola Politécnica. Os funcionários da freguesia têm sido incansáveis seja na limpeza deste centro, seja na coordenação das entradas e no tratamento de várias questões logísticas.

Estendemos ainda a preocupação pelas medidas de segurança nos locais de trabalho. Os nossos colaboradores têm mantido um regime de teletrabalho, quando possível, ou de rotatividade, tudo para podermos continuar a trabalhar para vós, com a maior segurança.

Desse trabalho, e tendo em conta os últimos três meses, destaco a criação da Carta de Princípios Ambientais, aprovada em Assembleia de Freguesia a 15 de junho. Nesta carta estabelecemos princípios e normas para criarmos um ambiente cada vez mais sustentável, razão pela qual fixámos quatro grandes princípios: “Alteração Climática e Energia”; “Consumo e Gestão de Resíduos”; “Gestão da Água e Proteção da Diversidade Ambiental” e “Educação, Compromisso e Parcerias”.

Há hábitos que continuamos a manter na nossa freguesia: zelar pelos espaços verdes. E, neste trimestre, renovámos mais uma zona que requeria manutenção, o jardim do Largo Jean Monet, que se junta, assim, ao ciclo de jardins devolvidos à freguesia. Mais uma vez, apelo a todos os fregueses, sobretudo aos mais novos, para que colaborem e se protejam. Este não é o momento de baixar os braços e de voltar para atrás.

Vamos reverter estes números. Já todos temos saudades daquele abraço, daquele almoço com os colegas, mas os encontros, os almoços e os jantares vão continuar à nossa espera, se TODOS JUNTOS dermos a volta a esta situação.



Vasco Morgado  
*Presidente da Junta de Freguesia de Santo António - Lisboa*







**05** Ação Social

**14** Ambiente Urbano e Sustentabilidade

**23** Comunicação

**37** Cultura, Desporto, Dinamização  
do Espaço Público e Prevenção  
de Comportamentos de Risco

**44** Educação

**51** Espaços Verdes

**56** Gestão de Capital Humano

**58** Manutenção e Espaço Público

**64** Licenciamento

**AÇÃO SOCIAL**

# AÇÃO SOCIAL



## Introdução

A Subunidade de Ação Social, no segundo trimestre do presente ano civil, manteve uma organização e adaptação constantes face às exigências diárias. No centro da atuação de todos os que fazem parte desta subunidade, encontra-se o freguês, que ao tomar a decisão de procurar apoio, deve encontrar um serviço onde se sinta acolhido, ouvido e compreendido. Encontrar, conjuntamente, respostas e apoios para ultrapassar o momento de fragilidade vivido, é fundamental.

A fase de pandemia continua a merecer total atenção no que concerne ao respeito pelas regras e normas impostas pela Direção Geral da Saúde (DGS), mas nunca descorando a reorganização do serviço para que os apoios necessários continuem a chegar a quem deles precisa.

A facilidade de aceder ao contacto com os técnicos, quer seja através do contacto telefónico direto ou via email, é notoriamente vantajoso para os fregueses que, de forma completamente desburocratizada vêm atendidos os seus pedidos e anseios.

O trabalho em equipa é a palavra de ordem e a interligação entre o Atendimento Social,

o Centro Social Laura Alves, o Projeto Vassouras & Companhia e a Mercearia Social Valor Humano, é o garante dos apoios prestados.

## ATENDIMENTO SOCIAL

Ao atendimento social recorrem todos aqueles que, estando numa fase de maior fragilidade encontram neste espaço, compreensão, apoio e possíveis soluções e alternativas que contribuam para uma reorganização pessoal, económica e familiar.

Os atendimentos presenciais foram retomados, mediante agendamento prévio. No entanto, tendo bem presente a necessidade de manter todas as regras definidas pela DGS para controlo desta pandemia, têm-se privilegiado os atendimentos via telefone. Desta forma têm-se conseguido manter os apoios necessários e triar, para atendimento presencial, apenas as situações que assim o exigem. As visitas domiciliárias mantiveram-se na medida do estritamente necessário. Sempre que se justificou, as mesmas realizam-se em conjunto com parceiros locais, nomeadamente técnicos da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML) e/ou com elementos do Policiamento de Proximidade.

O aumento das situações de desemprego e ausência de trabalho, mesmo que precário, veio aumentar as situações de desigualdade e consequente necessidade de apoio social.

Os pedidos de apoio apresentam-se como diretamente relacionados com a perda de poder económico e centram-se em quatro pontos fulcrais: (1) necessidades ao nível da aquisição de bens alimentares, (2) de medicação, muitas vezes de toma prolongada, (3) escassez de recursos para cumprir com obrigações contratuais como o pagamento de renda de casa/aluguer de quarto e serviços de fornecimento de água, eletricidade e gás. (4) Não menos frequente são os pedidos de apoio para candidaturas a habitação social, nos casos em que a perda iminente de habitação é uma realidade.

Os apoios sociais acima mencionados, concedidos no âmbito do Regulamento de Apoios Sociais da Freguesia e do Fundo de Emergência Social, são de carácter pontual, mas permitem que os agregados familiares que deles beneficiam não entrem numa espiral de dívidas e consequente desorganização económica e familiar, difícil de reverter.

O encontrar de respostas sociais estruturadas e de apoio às famílias tem sido merecedor de uma

articulação e trabalho em rede com entidades como a SCML, Associação Boa Vizinhança, a equipa da ReFood Santo António e outras com igual responsabilidade em matérias sociais.

## MERCEARIA SOCIAL VALOR HUMANO

A Mercearia Social Valor Humano, cujas entregas alimentares se efetuaram, nos últimos meses, diretamente na casa dos fregueses apoiados, tem vindo a retomar o seu funcionamento. Os fregueses que não apresentam restrições de deslocação ou saúde, podem novamente fazer as suas compras no espaço da mercearia. As regras de higiene e distanciamento apresentam-se como cuidados permanentes, garantindo a segurança de todos. Como é habitual, quem apresenta restrições no acesso a este espaço, é apoiado através da entrega, ao domicílio, dos alimentos identificados como necessários.



# AÇÃO SOCIAL



## PROGRAMA DE APOIO ALIMENTAR

As fragilidades económicas com que as famílias se deparam, acentuadas pela situação de desemprego, na sequência da pandemia, fazem-se sentir, também, na ausência de recursos que garantam condições básicas para a aquisição de alimentação. Como forma de atenuar estas desigualdades e garantir a satisfação de necessidades básicas, continua a ser disponibilizado, diariamente, apoio alimentar no âmbito do Programa Alimentar criado pela Câmara Municipal de Lisboa (CML) e dinamizado pela Freguesia de Santo António. Esse apoio foi alargado aos fins-de-semana, com uma periodicidade quinzenal e com recurso ao apoio da restauração local. Desta forma foi possível melhorar o apoio já disponibilizado e simultaneamente apoiar os restaurantes que aderiram a esta iniciativa, sector tão fustigado por esta pandemia.

Os fregueses que, por motivos vários, como sendo os problemas de saúde, de mobilidade e/ou idade avançada, contam com a entrega das refeições diretamente nas suas casas.

## FRUTA FEIA

Também neste trimestre, todas as terças-feiras, contamos com o donativo da Fruta Feia, Projeto contra o desperdício alimentar que, de forma variável disponibiliza fruta, legumes e verduras.

## PROJETO FAROL

O Projeto Farol, resposta no âmbito da saúde mental, acessível aos residentes na Freguesia de Santo António, continua a dar resposta aos pedidos de apoio recebidos. Com o intuito de salvaguardar todas as regras de segurança, higiene e distanciamento físico, tão necessárias à proteção de todos, nesta fase de pandemia os acompanhamentos continuam a ocorrer com recurso ao contacto telefónico ou videochamada. Os acompanhamentos presenciais têm sido restringidos apenas às situações que, pelas características das mesmas, beneficiam com o acompanhamento presencial.

Importa continuar a falar de saúde mental, não banalizando o tema, mas alertando e sensibilizando para os comportamentos do dia a dia, rotinas e estilos de vida, que contribuem para o bem-estar e

saúde mental de cada um.

Procurar ajuda quando dela necessitamos contribui para o aumento da resiliência, dotando a pessoa de recursos para fazer face aos constrangimentos do dia a dia. Neste sentido, continuam a ser publicados, semanalmente e com recurso às redes sociais, temas e estratégias de prevenção de bem-estar e saúde mental, com apoio de documentação da Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP). Sempre que se considera oportuno estas publicações são também entregues, em mão, a cada freguês, que beneficia de apoio alimentar disponibilizado pela Freguesia.

Temáticas abordadas neste trimestre:

1. Como me sinto? Checklist para jovens;
2. Como lidar com o luto durante a pandemia;
3. Esteja atento aos seus amigos e familiares;
4. Ataques de Pânico;
5. A exaustão física e emocional;
6. Vamos cuidar de quem cuida;
7. Sono Saudável;
8. Bullying;
9. Saúde Psicológica na Escola;
10. A importância do Brincar.

## CENTRO SOCIAL LAURA ALVES

Um dos nossos objetivos consiste em ir ao encontro das necessidades dos nossos fregueses, perante isto estamos a desenvolver este projeto, mas face ao estado de pandemia que se vive ainda não foi possível abrir o Centro de Dia.

Apoiamos diariamente o fornecimento de refeições para 60 fregueses.

Com o objetivo de apoiar ao nível do envelhecimento ativo temos comemorado algumas datas festivas e assim levar a casa de cada freguês que beneficia diariamente das refeições, um pouco das atividades que estavam previstas no Centro de Dia.

Assim:

No dia 2 de abril foi enviado um foliar para celebrar a Páscoa.

No dia 26 de abril uma freguesia completou 102 anos e para celebrar a data foi oferecido um ramo de flores e um bolo.

No dia 23 de junho foi enviado caracóis para assinalar o apoio à Seleção em dia de jogo.



PROJETO  
**FAROL**  
SAÚDE MENTAL

Freguesia  
Santo António  
Lisboa

OPD  
ORDEM DOS  
PSICÓLOGOS  
PORTUGUESES

# AÇÃO SOCIAL



## APOIO DE EMERGÊNCIA ALIMENTAR

Desde abril de 2020 que a Freguesia se constituiu parceira da Rede de Emergência Alimentar. Este apoio, criado pelo Banco Alimentar, pretende responder às inúmeras solicitações, desde o início da situação de emergência e de pandemia que o país enfrenta. Assim, semanalmente, a cada família apoiada, é facultado um cabaz com produtos alimentares frescos e secos.

## PROJETO “NÃO SAIA DE CASA, NÓS FAZEMOS AS COMPRAS POR SI”

A Freguesia de Santo António continuou com este serviço, mesmo em fase do desconfinamento que se tem vindo a sentir neste trimestre, que surge como uma mais valia para os fregueses, pois não têm que se deslocar para realizar as suas compras. Neste trimestre apoiamos 20 fregueses.

## PROJETO VASSOURAS & COMPANHIA

Neste trimestre temos gradualmente retomado o serviço de apoio domiciliário junto dos fregueses. Atualmente acompanhamos ao nível do transporte, higiene habitacionais e acompanhamento a diversas deslocações.

Face à situação de pandemia que o país atravessa, temos proporcionado as adaptações necessárias à salvaguarda dos interesses e necessidades de cada freguês, com o objetivo de proporcionar a cada um destes um serviço adequado e eficaz.

Assim tem sido possível continuar a assegurar este serviço aos nossos fregueses.

## QUEM NOS AJUDA A AJUDAR

E continuamos a ter ajuda de várias entidades que nos ajudam diariamente a ultrapassar as dificuldades.

Compra Direta – doação de produtos para as refeições

EuroBatata

Associação Boa Vizinhança Santo António – entregou produtos frescos para a confeção de refeições;

Hotéis Tivoli, Dom Carlos e Lisbon Heritage Hotels – ofereceram bens alimentares;

Hotel Sofitel;

Banco Alimentar.

## PROJETO MUNDO A SORRIR

O Centro de Apoio à Saúde Oral de Lisboa apoiou nestes últimos três meses (abril, maio e junho) **18 utentes** da Freguesia de Santo António, num total de **117 consultas** e **193 tratamentos**.

Para além disso, foram terminados os processos de reabilitação oral de **5 utentes**, doadas **9 próteses** e realizados **28 atendimentos psicossociais**. Além disso foram doados **288 kit's de higiene oral** aos alunos das escolas primárias da Freguesia de Santo António.

## COMISSÃO DE PROTECÇÃO CRIANÇAS E JOVENS LISBOA CENTRO (CPCJ-LISBOA CENTRO)

Cumprimento de todos os pressupostos presentes no Protocolo de Delegação de Competências, que engloba apoio direto ao nível de: transportes, material de economato, pequenas reparações. A CPCJ, já não está a operar em teletrabalho e como tal tivemos alguns pedidos, quer de apoio logístico quer de pequenas reparações, que foram devidamente respondidos.

## ESPAÇO JÚLIA

O Espaço Júlia – RIAV Resposta Integrada de Apoio à Vítima sito na Alameda Santo António dos Capuchos, tem como área de intervenção a 1.ª, 4.ª e 5.ª Divisões do Comando Metropolitano de Lisboa. Tem como objetivos a intervenção direta nas denúncias de Violência Doméstica em articulação com as diversas entidades com atuação no âmbito da violência doméstica, nomeadamente, serviços sociais de emergência, autarquias locais, unidades de saúde familiar, segurança social e organizações da sociedade civil, bem como a promoção de



# AÇÃO SOCIAL



atividades de carácter preventivo, informativo e de sensibilização na comunidade local.

É dada uma resposta integrada recebendo, avaliando, sinalizando e encaminhando a vítima de acordo com as suas vulnerabilidades e necessidades sempre com base nos procedimentos operacionais da PSP.

Desde o início do ano já registámos **368 atendimentos**.

Informo ainda que durante todo o período do estado de Emergência, os técnicos deste RIAV, continuaram a exercer as suas funções presencialmente.

Tivemos várias reuniões com a Comissão de Igualdade de Género.

Neste trimestre de assinalar as visitas ao Espaço Júlia do candidato à Câmara Municipal de Lisboa (CML), Carlos Moedas, do Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra (CES) e da Câmara Municipal de Odivelas.

Vasco Morgado  
Presidente da Junta de Freguesia  
de Santo António



# **AMBIENTE URBANO E SUSTENTALIDADE**

## Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido nos meses de abril a maio de 2021 pelos serviços de Ambiente Urbano e Sustentabilidade da Freguesia de Santo António (os dados relativos a junho serão incluídos no próximo relatório trimestral). Esta subunidade dispõe de dois postos de limpeza e um wc público onde 37 colaboradores prestam serviços organizados em dois turnos (dia/noite). A equipa administrativa conta atualmente com 2 colaboradores.

Esta subunidade tem como competências, entre outras, apoiar a Junta de Freguesia de Santo António (Lisboa) na conceção, definição, articulação e implementação de estratégias e políticas integradas de ambiente, economia circular e sustentabilidade, ao nível das alterações climáticas, eficiência energética, mobilidade sustentável, poupança de água, gestão de resíduos, em parceria com entidades públicas e privadas; assegurar a varredura das vias públicas; a lavagem das vias públicas; a limpeza de sarjetas e sumidouros; o controlo da vegetação infestante; o despejo de papeleiras; execução de Operações Especiais de Limpeza, em atividades, iniciativas e eventos realizados em espaço público, e limpezas

e expectantes e coercivas em colaboração com autoridades de saúde, proteção civil, serviços municipais e sociais.

Todo o relatório incide num período em que a Freguesia continua sob um plano de contingência, indispensável ao controlo da propagação do coronavírus SARS-COV-2, razão pela qual este relatório tem um formato ligeiramente diferente do habitual. O serviço de Limpeza Urbana durante os meses de abril a junho mantém também todas as recomendações e orientações dadas pelas entidades competentes.

## PLANO DE CONTINGÊNCIA NO SERVIÇO DE LIMPEZA URBANA

Com a impossibilidade de regressar aos turnos normais, a equipa de trabalho mantém-se num formato de rotatividade com duração quinzenal. A organização do serviço continua a ser feita semanalmente conforme as necessidades. Os trabalhadores que se encontram de prevenção mantêm-se sempre contactáveis para eventual entrada ao serviço.



# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



Todas as medidas implementadas no serviço são fiscalizadas esporadicamente pelos encarregados nos respetivos locais de trabalho.

A estrutura das equipas de serviço mantém-se com 1 encarregado, 1 motorista e entre 4 a 6 cantoneiros, eventualmente com ligeiras alterações. As equipas de dia e de noite prosseguem separadas em diferentes postos, à semelhança do que aconteceu nos meses anteriores, e com o mínimo de alteração de trabalhadores em relação ao seu habitual posto de trabalho.

A equipa administrativa continua em regime de teletrabalho misto com deslocações esporádicas em resposta a necessidades específicas de acompanhamento do serviço. A coordenação com as equipas é feita via telefone, mas principalmente através de grupos de trabalho na aplicação móvel WhatsApp.

A subunidade de Ambiente Urbano continua em permanente contacto com a Câmara Municipal de Lisboa (CML) de forma a perceber possíveis

alterações e perturbações no sistema de recolha de Higiene Urbana na área da Freguesia.

## PRINCIPAIS ALTERAÇÕES NO SERVIÇO:

- Serviço de papeleiras realizado anteriormente pela equipa do turno da tarde passou a estar integrado nos turnos de dia e noite, tendo estas equipas sido reforçadas com os elementos que antes estavam integrados no turno da tarde;
- Continuação da manutenção da Avenida da Liberdade por um serviço quase exclusivo da varredura mecânica;
- Aumento do uso de sopradores no serviço devido à grande queda “moinha” que se verificou neste trimestre.

## MAPA TRIMESTRAL DE SERVIÇO

(MARÇO A MAIO)

Apresentação do mapa com indicação dos dias e respetivo número de assistentes operacionais de serviço.

Os dados do mês de junho estarão contemplados no relatório do próximo trimestre.

Assistentes Operacionais de serviço	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
MARÇO	20	19	18	20	20	18	17	19	19	19	20	20	19	19	21	19	20	22	21	18	19	20	19	20	16	20	16	17	17	18	17
ABRIL	16	12	16	9	8	17	16	18	18	16	15	19	19	19	19	19	17	17	19	18	19	17	19	16	17	11	18	19	19	18	
MAIO	14	13	9	15	16	15	15	12	12	15	16	30	19	19	18	15	17	18	18	15	17	17	18	10	18	18	17	18	16	10	9

## TRABALHO DESENVOLVIDO:

### SERVIÇOS REGULARES DE LIMPEZA URBANA

- Serviços diários de varredura e lavagem de vias e espaços públicos, sarjetas e sumidouros;
- Serviços de recolha de papeleiras na área da Freguesia;
- Serviços de manutenção de passeios públicos através de sopro e aspiração de folhas;
- Serviços de deservamento dos passeios públicos;
- Serviço de recolha de resíduos abandonados junto a ecopontos e vidrões, por delegação de competências;
- Gestão e manutenção do WC Público da Praça da Alegria.

### SERVIÇOS EXCECIONAIS DE LIMPEZA URBANA

- Ação excepcional de manutenção da Avenida da Liberdade para reposição da salubridade após período de grande queda de “moinha”. Esta ação foi realizada com recurso a sopradores de maior potência e em colaboração com a CML que forneceu apoio com o serviço de varredura



# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



mecânica;

- Realização de desinfeção dos vários equipamentos de recolha seletiva na área da freguesia.

## SERVÍÇOS DE LIMPEZA URBANA DE PREVENÇÃO E APOIO

- Apoio na recolha de óleo alimentar e cartão no Centro Social Laura Alves;
- Apoio na manutenção de locais de pernoite de pessoas sem-abrigo em parceria com o serviço de policiamento de Proximidade da PSP em diversos locais, destacando-se uma ação de manutenção de diversos locais na área da Avenida da Liberdade para preparação da área à abertura após levantamento do Estado de Emergência e abertura de comércio;
- Apoio à subunidade de Ação Social na realização operação especial de limpeza na Rua Cardal de São José.

## GESTÃO DE EQUIPAMENTOS:

- Procedimentos de aquisição de bens de higiene e limpeza para o ano 2021.

## REUNIÕES:

- Realização de 2 reuniões de Coordenação com os Encarregados ao serviço da Subunidade de Ambiente Urbano para reorganização do serviço face ao aumento de insalubridade provocado pela abertura após levantamento do Estado de Emergência;
- Ação de formação realizada no dia 28 de abril para Fiscalização do Regulamento de Gestão de Resíduos, Limpeza e Higiene Urbana de Lisboa (RGRLHUL). Esta ação foi promovida pela CML e contou com a presença da equipa municipal de fiscalização que partilhou a sua experiência com os elementos dos serviços de Ambiente Urbano e Licenciamento da Freguesia de Santo António;
- Participação no Workshop “Para o Futuro da Limpeza Urbana em Portugal”, promovido pela Associação Limpeza Urbana no dia 4 de maio e integrado no Estudo de Caracterização do Sector da Limpeza Urbana. Esta iniciativa fez parte do estudo de caracterização do sector e promoveu a discussão daquela que é a missão, os desafios e as oportunidades para o sector da limpeza urbana em Portugal;

- Participação no Inquérito do Estudo de Caracterização do Sector da Limpeza Urbana para caracterização da importância das atividades ligadas ao sector da Limpeza Urbana em Portugal, na perspetiva social, económica e ambiental.

## EVENTOS:

- Reforço da manutenção de varredura e papeleiras após a realização de diversas manifestações e eventos na área da freguesia:

### Abril:

- 16 de abril - Manifestação - 14 horas- Junto ao Conselho Superior de Magistratura (Rua Duque de Palmela, 23)
- 18 de abril - Manifestação Chega - 16horas - Do Príncipe Real até à Praça do Rossio
- 19 de abril - Manifestação "Fim do mês, fim do mundo. A mesma luta", 18h39 até 21h30 com passagem do Marques de Pombal, Braamcamp, Alexandre Herculano, Largo do Rato (com concentração)
- 24 de abril- Manifestação/Marcha - entre as 11h e as 13h com passagem pela Av. Fontes Pereira

de Melo, Marquês, Braamcamp, Castilho, Barata Salgueiro, Avenida da Liberdade

- 25 de abril- Manifestação Iniciativa Liberal - entre as 14h e as 19h. Percurso: Saldanha, Marquês, Restauradores, regresso ao Marquês

- 25 de abril - Desfile Manifestação Volt Portugal
- 25 abril, 15 horas - junto ao Parque Eduardo VII e Marquês de Pombal. Descida da Avenida da Liberdade até aos Restauradores.

- 25 de abril - 47º Aniversário do 25 de Abril: Realização de Desfile Comemorativo a partir das 15h que percorreu toda a Avenida da Liberdade, entre as Praças Marquês de Pombal e Restauradores.

- 25 de abril- Manifestação "Regenerar Portugal": Data 25 de abril. Manifestação com montagem de infraestruturas, concentração e vigília.

- 27 de abril- Manifestação STEP - 12 horas com trajeto Rosa Araújo- Mouzinho Silveira - Avenida da Liberdade - Rua Alexandre Herculano, Conde Redondo - Luciano Cordeiro - Duque de Loulé.



# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



## Maio:

- 1 maio - Reforço devido ao feriado Dia do Trabalhador não haverá recolha de lixo na cidade entre as 22h de 30 abril e as 22h de 1 maio.
- 6 de maio - Apoio a evento – Inauguração P.R.A.Ç.A (Polo da Reviravolta Ambiental Cultural e Artística) no Mercado do Rato – Projeto parceria entre Dona Ajuda e a Associação POUSIO – Arte e Cultura.
- 12 maio- Celebração do campeonato de Futebol - Equipas de intervenção na manutenção do espaço do Marquês de Pombal, Avenida da Liberdade e arruamentos adjacentes para reposição da insalubridade provocada pelos festejos de celebração do campeonato de Futebol
- 14 e 15 maio – The Spot Market evento no Jardim das Amoreiras. Apoio ao evento com acompanhamento geral do espaço e lavagem de preparação com a varredoura na zona de calçada ao longo do aqueduto.
- 21 de maio - Concentração STAL. Junto à Sede da EPAL, Águas de Portugal, na Av. da Liberdade, n.º 24 – 10h30 - 12h30

## ECOPONTOS E VIDRÕES:

- Acompanhamento e avaliação da instalação pela CML de 7 oleões Sistema Smart S+ no âmbito de projeto de alargamento da rede de recolha seletiva de óleos alimentares  
Localização dos oleões instalados:  
Largo Hintze Ribeiro, em frente ao 339 - R São Bento;  
Rua Barata Salgueiro, em frente ao n.º 1;  
Alameda Santo António dos Capuchos;  
Rua Seara Nova, no cruzamento com a Rua Artilharia I;  
Rua de Santa Marta, junto ao n.º 57.  
Jardim da Praça da Alegria.  
Rua Braamcamp, Crzt R Mouzinho da Silveira
- Colaboração com os serviços da CML para ação de sensibilização e levantamento da utilização do sistema de recolha porta-a-porta na área de Rodrigues Sampaio, Santa Marta, Duque Loulé, Conde Redondo e arruamentos adjacentes, com a realização de contactos com comerciantes e residentes para identificação de sistema de deposição utilizado, condições para a existência de contentor porta-a-porta e hábitos de reciclagem e utilização de ecopontos.
- Manutenção dos ecopontos e vidrões com uma média de 4 passagens diárias. O turno de dia realizou em média 2 a 3 recolhas por dia, uma delas focada exclusivamente nos ecopontos considerados prioritários, por outro lado, o turno da noite efetuou em média 2 recolhas por dia, uma delas

também focada exclusivamente nos ecopontos prioritários.

- No que diz respeito ao estado de resíduos depositados, neste trimestre, os ecopontos de deposição de embalagens e de papel são os que se apresentam mais vezes cheios, seguido do ecoponto de deposição de indiferenciado. No caso do papel, notou-se um aumento significativo de deposição a partir de meados do mês de abril, possivelmente fruto da nova fase do plano de desconfinamento, que se continuou a verificar também no seguinte mês de maio.

## RESPOSTA A OCORRÊNCIAS E PEDIDOS DE INTERVENÇÃO (GOPI)

- Resolução e encerramento de cerca de 45 pedidos de intervenção pela subunidade de Ambiente Urbano reportados junto da Freguesia entre março, abril e maio (dados de Junho serão incluídos no relatório do próximo trimestre).

## SUSTENTABILIDADE

- Programa Papel por Alimentos – entrega de 1,827 tonelada de papel no âmbito do programa “Papel por Alimentos” promovido pela Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares no campo de ação ambiental e de solidariedade: todo o papel recolhido é convertido em produtos alimentares a distribuir pelos mais carenciados;
- Celebração do Dia Internacional da Reciclagem na semana

de 17 de maio com a realização de campanha informativa que decorreu nas redes sociais da Freguesia e que apresentou dicas sobre os erros mais comuns nos comportamentos de reciclagem;

- Celebração do Dia Mundial da Terra a 22 de abril com campanha de sensibilização nas redes sociais para alertar a importância de preservar os recursos naturais do planeta;
- Elaboração da proposta para aprovação da Carta de Princípios Ambientais da Freguesia de Santo António, que estabelece os princípios e normas que constituem as linhas orientadoras do compromisso da Freguesia para promover um ambiente e um futuro cada vez mais sustentável e tem como objetivo, demonstrar o compromisso da Freguesia de Santo António com a sustentabilidade, orientando o processo decisório a todos os níveis da estrutura, através de:

Melhorar o desempenho ambiental através da implementação de boas práticas;  
Integrar as boas práticas de sustentabilidade nos processos internos, do planeamento à execução da atividade;  
Adaptar instituição aos desafios impostos pelas alterações climáticas;  
Proteger o ambiente e a biodiversidade;  
Apoiar e incentivar todos os agentes internos e externos a adaptar práticas sustentáveis,



promovendo estes princípios ambientais, com destaque para a criação de uma rede colaborativa de autarquias ambientalmente responsáveis.

Filipa Mendes  
*Coordenação Ambiente Urbano e  
Sustentabilidade*



**COMUNICAÇÃO**

# COMUNICAÇÃO



O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido pela subunidade de Comunicação da Freguesia de Santo António no decorrer dos meses de abril a junho de 2021.

A esta equipa compete:

- Apoiar a definição da estratégia de comunicação da Freguesia de Santo António e assegurar a sua implementação, de acordo com as linhas orientadoras definidas;
- Implementar a estratégia de consolidação da imagem e identidade definida para a Freguesia de Santo António;
- Produzir e gerir os conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia, garantindo a exatidão e coerência da informação, em conformidade com o plano de comunicação global definido;
- Assegurar a comunicação institucional com os media;
- Criar, desenvolver e acompanhar as campanhas de comunicação, divulgação e imagem de suporte às iniciativas desenvolvidas pela Freguesia;
- Desenvolver a conceção gráfica de suportes de comunicação, físicos e digitais;
- Assegurar a atualização sistemática do press book de notícias divulgadas nos órgãos de comunicação social com referência direta à

Freguesia;

- Calendarizar os eventos organizados pela Freguesia;
- Disponibilizar informação pormenorizada sobre as atividades, projetos e iniciativas da Freguesia, procurando estabelecer os suportes digitais como plataformas de comunicação interna e externa por excelência;
- Gestão das ocorrências submetidas via portal, email, APP e serviço de atendimento.

De acordo com as competências acima descritas, desenvolvemos os seguintes projetos:

## Gestão dos conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia

Elaboração de conteúdos – texto e imagem – e paginação do vigésimo sétimo número da Magazine Trimestral Santo António;  
Elaboração de conteúdos – texto e imagem – e paginação do vigésimo sétimo número da Magazine Trimestral Santo António;

- Entrevista a fregueses sobre entrega de bilhetes para o ciclo de cinema de Carlos do Carmo, a 7/05/2021;

- Entrevista a fregueses e a Nuno Lopes sobre as aulas livres de Dança e Boxe na Praça da Alegria, a 8/05/2021;

- Entrevista a Mónica Fernandes da livraria Didatic by Edicare, a 11/05/2021;

- Entrevista a Miguel Baeta e Celal Özturk da Galeria Tricana, a 10/05/2021;

- Entrevista a Angélica Capela, da KW Select, a propósito da doação de bens alimentares e higiene pessoal à Mercearia Social VALOR Humano, a 14/05/2021;

- Entrevista a fregueses a propósito do Ciclo de Cinema e exposição do Centenário de Laura Alves, no Cinema São Jorge, a 15/05/2021;

- Entrevista a Jorge Marques, dono do restaurante Faz Frio, a 18/05/2021;

- Entrevista a Dawa Tashi, responsável pelo restaurante Os Tibetanos, a 19/05/2021;

- Entrevista a Guadalupe Valverde e José Gonçalves, proprietários do restaurante As Velhas, a 19/05/2021;

- Entrevista a Helena Rebelo de Andrade, diretora do Museu da Saúde, a 18/06/2021;

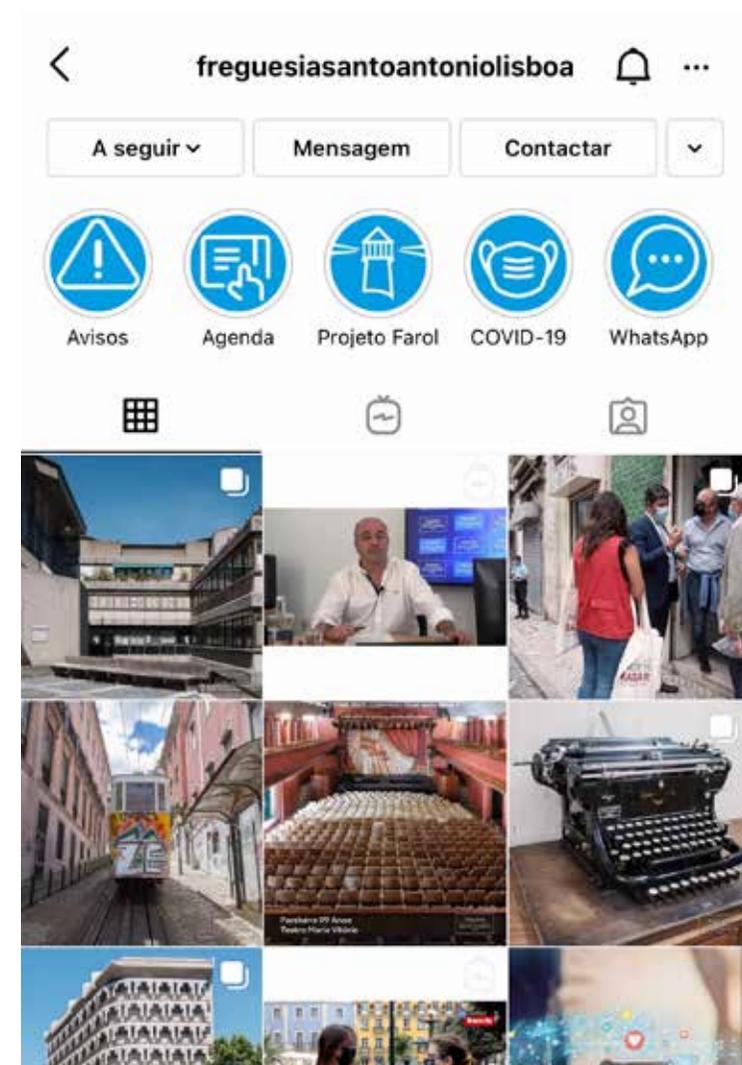
- Entrevista a Ana Brígida, fotojornalista, a 29/06/2021.

### Gestão de conteúdos no Facebook da Freguesia, nomeadamente:

- **264 publicações;**
- Resposta às mensagens privadas e comentários dos fregueses;
- Publicação de conteúdo com informações gerais da Direção-Geral da Saúde (DGS), Comunicados de Medidas Preventivas – como foi o caso das publicações relativas ao Estado de Emergência – e avisos meteorológicos;
- Publicação de **57** avisos meteorológicos e de cortes de trânsito;

### Gestão de conteúdos no Instagram da Freguesia, nomeadamente:

- **102 publicações, das quais 13 são IGTV;**
- **166 stories;**
- Resposta às mensagens privadas e comentários



# COMUNICAÇÃO

**Canto do Conto**  
CONTOS DE AFETOS

**UM BEIJO PARA O URSO PEQUENO**  
13 DE MAIO  
18H  
> 2 ANOS

APENAS ONLINE

Freguesia Santo António Lisboa

info@fsantoantonio.pt  
www.fsantoantonio.pt  
f/FreguesiaSantoAntonioLisboa  
@freguesiasantoantoniolisboa  
218 855 230

BIBLIOTECA ARQUITECTO COSMELLI SANT'ANNA  
Segunda a sexta das 10h às 18h  
Rua Alexandre Herculano, nº46 R/C dto.  
214 015 669

dos fregueses;

- Publicação de conteúdo informativo, quer sejam recomendações gerais da Direção-Geral da Saúde ou avisos meteorológicos e cortes de trânsito.

## Gestão de conteúdos no Twitter da Freguesia, nomeadamente:

- **54 publicações.**

Publicação no website, sempre que solicitado, de informações e projetos;

- 6 publicações;
- 17 editais;
- 39 avisos;
- Um edital de Assembleia de Freguesia;
- Duas ofertas de emprego.

## Elaboração de conteúdos para o website institucional ([www.jfsantoantonio.pt](http://www.jfsantoantonio.pt)) na secção de notícias, nomeadamente:

### 16 notícias

- Programa Verão Escolar 2021, 24/06/2021;
- Freguesia de Santo António cria Carta de Princípios Ambientais, 17/06/2021;

- Inscrições Férias Grandes 2021, 11/06/2021;
- Freguesia 100% LED, 09/06/2021;
- Inscrições abertas para as férias de verão AAAF e CAF, 04/06/2021;
- Mercearia Social VALOR Humano recebe doação da KW Select, 14/05/2021;
- Funcionamento Sobe e Desce, 10/05/2021;
- Reabertura Mercearia Social VALOR Humano, 10/05/2021;
- Centenário Laura Alves: ciclo de cinema e exposição, 10/05/2021;
- Reabertura das atividades lúdico-desportivas, 04/05/2021;
- Aulas de boxe e dança gratuitas na Praça da Alegria, 04/05/2021;
- Carlos do Carmo no Cinema São Jorge, 03/05/2021;
- Freguesia de Santo António previne falsificação de atestados de residência, 28/04/2021;
- Pedido de agendamento de vacinação no Espaço Cidadão, 28/04/2021;
- Retoma de serviços presenciais na freguesia, 13/04/2021;
- Visita da Câmara Municipal de Odivelas ao Espaço Júlia, 08/04/2021.

### **Atualização da Agenda no website da Freguesia com as iniciativas:**

- Homenagem a Carlos do Carmo, 07/05/2021;
- Clube Leitura – O Talentoso Sr. Ripley, 28/04/2021;
- Contos com Memória – Coletânea Contos – Amizade, 15/04/2021;
- Ciência na BACS Júnior – De Pôr os Cabelos em Pé, 14/04/2021;
- Aulas Livres de Dança e Boxe (8/05/2021);
- Ciência na BACS Júnior (12/05/2021);
- Centenário Laura Alves: Cinema e exposição (12/05/2021 a 15/05/2021);
- Canto do Conto "Um Beijo para o Urso Pequeno" (13/05/2021);
- The Spot Market (14/05/2021 a 15/05/2021);
- Contos com Memória (20/05/2021);
- Canto do Conto "Querido Zoo" (10/06/2021);

- Contos com Memória (17/06/2021);
- Ciência na BACS 1 livro, 1 cientista (18/06/2021);
- Ciência na BACS Júnior "Para onde vira a agulha?" (30/06/2021).

### **Atualização da página Projeto Farol e alertas sobre Saúde Mental:**

- Esteja atento aos seus amigos e familiares
- Ataques de pânico
- A exaustão física e emocional
- Vamos cuidar de quem cuida
- Sono Saudável
- Bullying
- Saúde psicológica na escola
- Brincar
- Os desafios da parentalidade

Acompanhamento do WhatsApp Santo António, que permite estar mais perto dos nossos fregueses.



# COMUNICAÇÃO



## Comunicação institucional com os media

Envio de dois comunicados de imprensa para todos os órgãos de comunicação social:

- Centenário Laura Alves: Freguesia de Santo António cria exposição em homenagem à atriz, 10/05/2021;
- Freguesia de Santo António previne falsificação de atestados de residência, 28/04/2021;

*Clipping* diário das notícias referentes à Freguesia de Santo António.

## Acompanhamento dos órgãos de comunicação social nas seguintes reportagens:

- Entrevista de José Manuel Luís Goucha ao presidente da Junta de Freguesia de Santo António, Vasco Morgado, para o programa *Goucha*, a 19/04/2021;
- Entrevista para o podcast *Quadrilha* ao presidente das Junta de Freguesia de Santo António, Vasco Morgado, a propósito do futuro do Parque Mayer, a 20/04/2021.



## Comunicação interna e externa

Edição de conteúdos e envio da Agenda Santo António. Este trimestre foram enviadas **13 agendas**, todas as segundas-feiras, para fregueses, colaboradores e membros do executivo. Até à data, **462 fregueses** receberam as novidades da freguesia nas seguintes agendas:

- Agenda da Freguesia de Santo António – 28 de junho a 4 de julho
- Agenda da Freguesia de Santo António – 21 a 27 de junho
- Agenda da Freguesia de Santo António – 14 a 20 de junho
- Agenda da Freguesia de Santo António – 7 a 13 de junho
- Agenda da Freguesia de Santo António – 31 de maio a 6 de junho
- Agenda da Freguesia de Santo António – 24 a 30 de maio
- Agenda da Freguesia de Santo António – 17 a 23 de maio
- Agenda da Freguesia de Santo António – 10 a 16 de maio
- Agenda da Freguesia de Santo António – 3 a 9 de maio
- Agenda da Freguesia de Santo António – 26 de abril a 2 de maio

- Agenda da Freguesia de Santo António – 19 a 25 de abril
- Agenda da Freguesia de Santo António – 12 a 18 de abril
- Agenda da Freguesia de Santo António – 5 a 11 de abril

Os fregueses receberam ainda duas comunicações eletrónicas por parte da Freguesia:

- Conheça a Carta de Princípios Ambientais da sua Freguesia – 17 de junho
- Teste COVID-19 rápidos e gratuitos na Freguesia de Santo António – 31 de maio

Envio de **onze sugestões de leitura quinzenais da BACS** e **três “Atividades na BACS esta semana”**. Até à data, **207 subscritores** recebem esta newsletter:

- Sugestões de leitura da BACS – 21 de junho a 4 de julho de 2021 (enviada a 29/06/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 7 a 20 de junho de 2021 (enviada a 14/06/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 7 a 20 de junho de 2021 (enviada a 07/06/2021);
- Atividades na BACS em junho (enviada a 01/06/2021);

- Sugestões de leitura da BACS – 24 de maio a 6 de junho de 2021 (enviada a 31/05/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 24 de maio a 6 de junho de 2021 (enviada a 24/05/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 10 a 23 de maio de 2021 (enviada a 17/05/2021);
- Atividades da BACS em maio (enviada a 10/05/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 10 a 23 de maio (enviada a 10/05/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 26 de abril a 9 de maio de 2021 (enviada a 03/05/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 26 de abril a 9 de maio de 2021 (enviada a 26/04/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 12 a 25 de abril (enviada a 19/04/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 12 a 25 de abril (enviada a 12/04/2021);
- Atividades na BACS em abril (enviada a 9/04/2021).

Envio da lista de aniversários para colaboradores via *Mailchimp*;  
Reencaminhamento e resposta a todos os emails das caixas “Info” e “Comunicação” para os departamentos correspondentes.



# COMUNICAÇÃO

CIÊNCIA  
NA BACS JÚNIOR

em parceria com o Instituto Bento Rocha Cabral



de pô os cabelos em pé

14 de abril  
18h

dos 6 aos 12 anos



Freguesia  
Santo António  
Lisboa

info@fsantoantonio.pt  
www.fsantoantonio.pt  
#FreguesiaSantoAntonioLisboa  
@freguesiasantoantoniolisboa  
218 855 230

BIBLIOTECA ARQUITECTO COSMELLI SANT'ANNA  
Segunda a sexta das 10h às 18h  
Rua Alexandre Herculano, nº46 R/C do.  
214 015 669

Contos com  
Memória



SESSÃO DE LEITURA POR VIDEOCONFERÊNCIA

Três Histórias com Final Feliz,  
"Estacionamento proibido"  
Maria de Menezes

17 de junho

15h



Inscrição obrigatória para biblioteca@fsantoantonio.pt

Freguesia  
Santo António  
Lisboa

info@fsantoantonio.pt  
www.fsantoantonio.pt  
#FreguesiaSantoAntonioLisboa  
@freguesiasantoantoniolisboa  
218 855 230

BIBLIOTECA ARQUITECTO COSMELLI SANT'ANNA  
Segunda a sexta das 10h às 18h  
Rua Alexandre Herculano, nº46 R/C do.  
214 015 669

Total de mensagens offline recebidas: **57 mensagens**

**42 mensagens offline encaminhadas** para dar resposta pelo operador

Nota: No total de mensagens offline estão incluídos alguns testes de funcionamento da plataforma.

**127 protocolos em auto atendimento**, por parte do utilizador que escolhe os menus  
**181 atendimentos** por um dos operadores, dos quais:

- **119 atendimentos do nosso operador iniciados e concluídos;**

- **62 protocolos com o operador "Problemas na Minha Rua".**

**Zero** atendimentos perdidos | **45** atendimentos abandonados | **Cinco** atendimentos recuperados

Nota: No total de atendimentos abandonados é contabilizada a ausência de resposta por parte do utilizador.

Foram **encaminhados 85 atendimentos** para o operador de pessoas que não interagiram com os menus.

Tempo médio geral dos atendimentos do operador:

### 00:35:54

Tempo médio de espera dos atendimentos do operador: **00:05:45**

O WhatsApp Santo António dispõe de **sete** menus principais e **35** submenus. Neste trimestre foi ainda criado um menu adicional para apoiar na comunicação dos Censos 2021.

### Website

(Dados entre 27/02/2021 e 23/06/2021, por erro da plataforma)

**13078 utilizadores, dos quais 13029 são novos.**

Páginas mais visitadas:

- Home, com 8180 visitas;
- Contactos, com 2079 visitas;
- Mapas e Ruas, com 1366 visitas;
- Nota biográfica, com 958 visitas.
- CPCJ – Lisboa e Centro, com 938 visitas;
- Espaço Júlia, com 676 visitas;

Meios utilizados:

- Computador: 7181
- Telemóvel: 5637
- Tablet: 242

### Youtube

(Dados de abril até junho)

**Vinte e um vídeos** publicados | **1500 visualizações** | **57 horas de visualizações** | **Onze subscritores novos**

### Acessos à rede wi-fi nos jardins da Freguesia

Os valores abaixo indicados reportam de 27 de fevereiro a 23 de junho de 2021.

**Jardim do Torel:** Total de 561 logins

**Jardim das Amoreiras:** Total de 629 logins

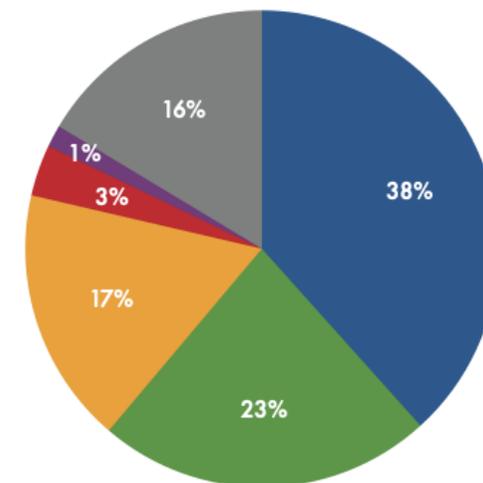
**Jardim Camilo Castelo Branco:** Total de 395 logins

**Jardim Praça da Alegria:** Total de 248 logins

### Gestão de ocorrências

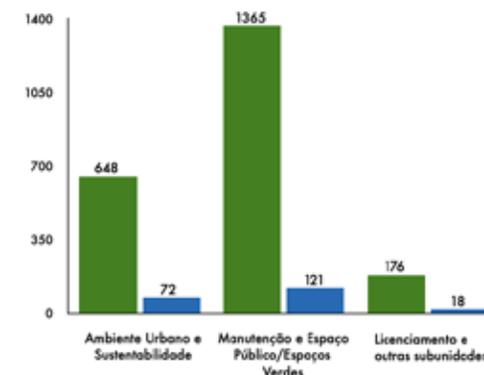
Monitorização e acompanhamento diário das ocorrências que chegam por parte dos fregueses, seja via website “Problemas na Minha Rua”, chat online, Facebook, email (comunicacao@jfsantoantonio.pt ou info@jfsantoantonio.pt) ou da APP Santo António. Os pedidos são analisados e categorizados por departamentos, sendo os mesmos

Acessos menus WhatsApp Santo António



- Contactar com operador – 77
- Serviços – 35
- Acompanhe-nos nas redes – 3
- Problemas na Minha Rua – 46
- Projetos – 7
- Deixe uma mensagem offline – 33

Total de ocorrências: 2400  
2189 finalizadas | 211 em execução



# COMUNICAÇÃO



reencaminhados, ou dados a conhecer diretamente, aos coordenadores de cada área a que se refere a ocorrência. Há o cuidado de dar uma resposta com o ponto de situação aos fregueses de quem recebemos o pedido e quando a ocorrência recebe uma nota de execução completa. Quando a ocorrência extravasa a competência da Freguesia, esta é reencaminhada para a Câmara Municipal de Lisboa (CML).

Os números apresentados abaixo dizem respeito ao intervalo entre 27 de fevereiro a 23 de junho de 2021.

## **Número total de ocorrências: 2400**

2189 ocorrências finalizadas | 211 ocorrências em execução

### **GOPI – Registo de Ocorrências | App Santo António**

GOPI: 188 ocorrências | APP: 61 ocorrências

### **Problemas da Minha Rua - Via website Freguesia “Problemas na Minha Rua”**

61 ocorrências registadas | 15 ocorrências em execução | 46 ocorrências finalizadas

### **Via GOPI (CML)**

188 ocorrências registadas | 61 ocorrências em execução | 127 ocorrências finalizadas

185 ocorrências finalizadas de trimestres anteriores

## **Número total de ocorrências: 369**

### **Por canal**

SITE: 61 | GOPI: 188 | Email: 33 | Telefone + Atendimento: 34 | Facebook + Facebook Messenger: 19 | WhatsApp: 32 | Instagram: 2

### **Por subunidade**

- Ambiente Urbano e Sustentabilidade: 112 (executadas: 63; em execução: 49)
- Manutenção e Espaço Público | Espaços Verdes: 143 (executadas: 77; em execução: 66)
- Licenciamento: 4 (executadas: 4; em execução: 0)
- Cultura: 2 (executadas: 2; em execução: 0)
- Ação Social: 2 (executadas: 2; em execução: 0)
- Educação: 1 (executadas 0; em execução: 1)
- CML e outros: 105

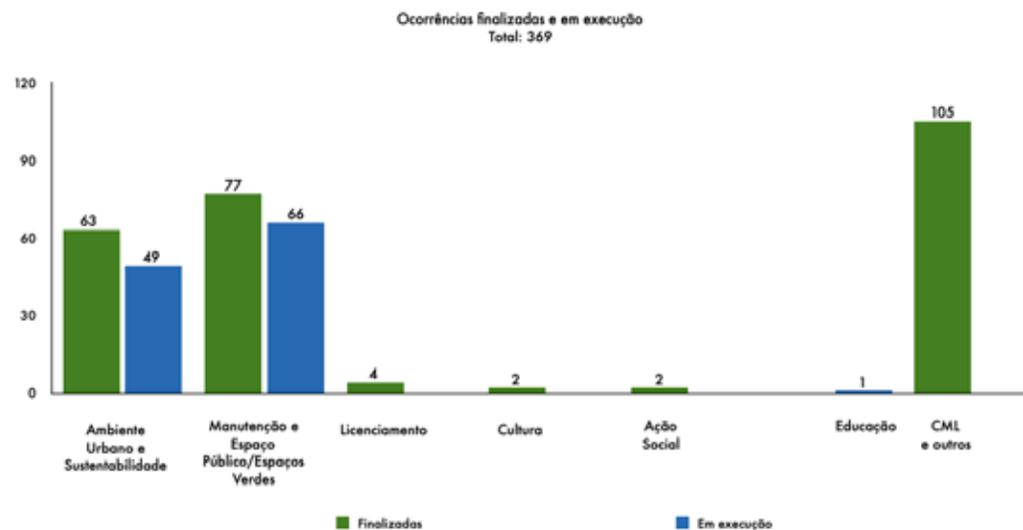
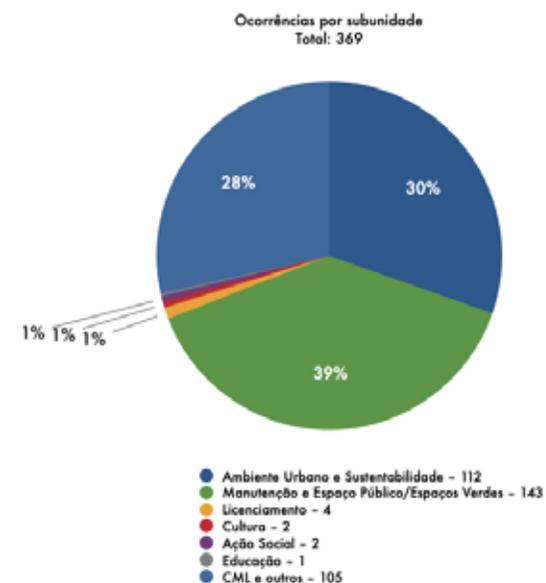
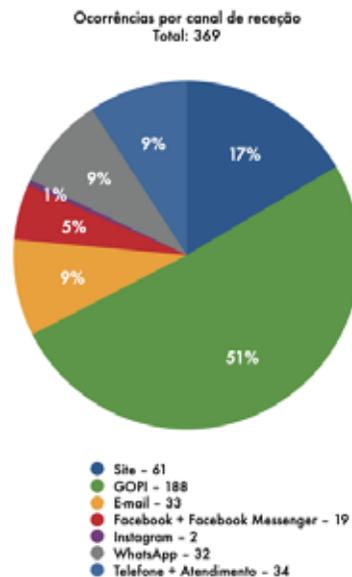
## **Criação, design, produção e divulgação de peças**

Layout de todas as publicações para as redes sociais da Freguesia de Santo António; Desenvolvimento do conceito gráfico, em suportes físicos e digitais, coordenação da distribuição de

700 cartazes nos 28 locais de estilo da Freguesia e distribuição de flyers porta-a-porta.

Os cartazes desenvolvidos disseram respeito às seguintes 25 iniciativas:

- Ciência na BACS Júnior – Tal Fruta, Tal Semente;
- Canto do Conto – É o Meu Aniversário;
- Contos com Memória – “Contos do Gato no Poleiro”;
- Conferência “A Presidência Portuguesa da União Europeia e a relação com o Médio Oriente e o Norte de África”;
- Estamos no Twitter;
- Prémios Autarquia do Ano;
- Censos 2021;
- Canto do Conto – “Dez Numa Cama”;
- Ciência na BACS Júnior “De pôr os Cabelos em Pé”;
- Contos com Memória – Coletânea de Contos – Amizade;
- Laura Alves – Ciclo de cinema e exposição;
- Atividades lúdico desportivas;
- Aulas Livres;
- Ciência na BACS Júnior – “O que conta um grão de areia?”
- Canto do Conto “Um Beijo para o Urso Pequeno”;
- Carlos do Carmo no Cinema São Jorge;
- Contos com Memória – “Contos de Grimm”;
- Canto do Conto – “Querido Zoo”;
- Ciência na BACS Júnior – “Para onde vira a agulha?”;
- Férias Grandes 2021;



# COMUNICAÇÃO



- Contos com Memória – Três Histórias com Final Feliz;
- Ciência na BACS 1 livro 1 cientista;
- Alteração no serviço de atendimento presencial.

## **Conceção e distribuição de 180 flyers**

referentes ao Projeto Farol – Saúde Mental aos fregueses que usufruem da refeição diária do Centro Social Laura Alves:

- Esteja atento aos seus amigos e familiares
- Ataques de pânico
- A exaustão física e emocional

## **Outros materiais desenvolvidos:**

- Conceção da imagem gráfica para a caixa de oferta de caracóis no âmbito do Euro 2020;
- Dístico de matrícula para o Espaço Público e Ambiente Urbano;
- Placa de identificação no Jardim Jean Monet;
- Estacionamento Proibido para os Espaços Verdes;

## **Comunicação multimédia**

- Ciência na BACS – De pôr os cabelos em pé, a 14/04/2021;
- Notícias Bússola de fevereiro e março, a 16/04/2021;
- Notícias Bússola de abril, a 29/04/2021;
- Vídeo de apoio à Capital Europeia do Desporto, a 5/05/2021;
- Entrevista a Miguel Baeta e Celal Öztürk da Galeria Tricana, a 10/05/2021;
- Entrevista a Mónica Fernandes da livraria Didatic by Edicare, a 11/05/2021;
- Entrevista a Jorge Marques, dono do restaurante Faz Frio, a 18/05/2021;
- Entrevista a Dawa Tashi, responsável pelo restaurante Os Tibetanos, a 19/05/2021;
- Entrevista a Guadalupe Valverde e José Gonçalves, proprietários do restaurante As Velhas, a 19/05/2021;
- Notícias Bússola de maio, a 20/05/2021;
- Vídeo de apoio à seleção nacional, a 11/06/2021;
- Notícias Bússola de junho, a 17/06/2021 e a 24/06/2021.
- Entrevista a Helena Rebelo de Andrade, diretora do Museu da Saúde, a 18/06/2021;
- Entrevista a Ana Brígida, fotojornalista, a 29/06/2021.

## Realização e edição das seguintes reportagens fotográficas:

- Caça aos ovos na EB1 /JI São José;
- Fnac Book Hunter (Dia do Livro);
- Imagens da Equipa dos Censos;
- Captura de imagens de Recantos da Freguesia para dinamizar as redes sociais;
- Captura de imagens das Livrarias da Freguesia para dinamizar as redes sociais;
- Reunião no Espaço Júlia com a Câmara Municipal de Odivelas;
- Ciclo de cinema de Carlos do Carmo, no Cinema São Jorge, a 7/05/2021;
- Aulas livres de Dança e Boxe na Praça da Alegria, a 8/05/2021;
- Fotografia das exposições da Sociedade Nacional de Belas Artes, a 10/05/2021;
- Reportagem na Galeria Tricana, a 10/05/2021;
- Reportagem na livraria Didatic by Edicare, a 11/05/2021;
- Reportagem da exposição e ciclo de cinema do centenário do nascimento de Laura Alves, a 12/05/2021;
- Inauguração P.R.A.C.A.;
- Doação de bens alimentares e higiene pessoal à Mercearia Social VALOR Humano pela KW Select, a 14/05/2021;
- Registo fotográfico da feira Spot Market, no

Jardim Marcelino Mesquita, na Praça das Amoreiras, a 14/05/2021;

- Imagens para celebrar o Dia Internacional da Reciclagem nas redes sociais;
- Reportagem no restaurante “Faz Frio”, a 18/05/2021;
- Reportagem no restaurante “Os Tibanos”, a 19/05/2021;
- Reportagem no restaurante “As Velhas”, a 19/05/2021;
- Fotografias da aula de Yoga organizada pelo restaurante Oh! Sorte, a 29/05/2021;
- Captura de imagens na Cinemateca para dinamizar as redes sociais da freguesia;
- Captura de imagens no Museu Nacional de História Natural e da Ciência para dinamizar as redes sociais da freguesia;
- Acompanhamento da instalação de oleões;
- Captura de imagens dos Prémios Valmor da freguesia para dinamizar as redes sociais;
- Dia da Criança (Prendas feitas pelas educadoras do CAF), a 01/06/2021;
- Fotografias de ação de higiene oral nas escolas, a 4/06/2021;
- Fotografia de entrega de prémios “Desafia-te”, uma ação organizada pelo grupo 7 de escoteiros, a 5/06/2021;
- Captura de imagens do Jardim Alfredo Keil para dinamizar as redes sociais;



# COMUNICAÇÃO



- Fotografias dos Tronos de Santo António – CAF EB1/JI São José, a 12/06/2021;
- Captura da imagem de Santo António (azulejo) para celebrar o dia nas redes sociais da freguesia;
- Reportagem no Museu da Saúde, a 18/06/2021;
- Captura de imagens ao Passeio da Fama da freguesia (arquivo);
- Fotografias das montras com os quadros da Gulbenkian;
- Reportagem BACS – 1 livro, 1 cientista – A História das Abelhas, a 18/06/2021;
- Acompanhamento fotográfico das obras ao Largo Jean Monnet;
- Fotografias das Sardinhas da EB1/JI São José, a 20/06/2021;
- Fotografias da distribuição das caixas de caracóis, a 23/06/2021;
- Entrevista a Ana Brígida, fotojornalista, a 29/06/2021.

## **Streaming nas redes sociais dos eventos na Biblioteca Arquiteto Cosmelli Sant'Anna (BACS):**

- *Streaming* da entrevista para o podcast Quadrilha ao presidente das Junta de Freguesia de Santo

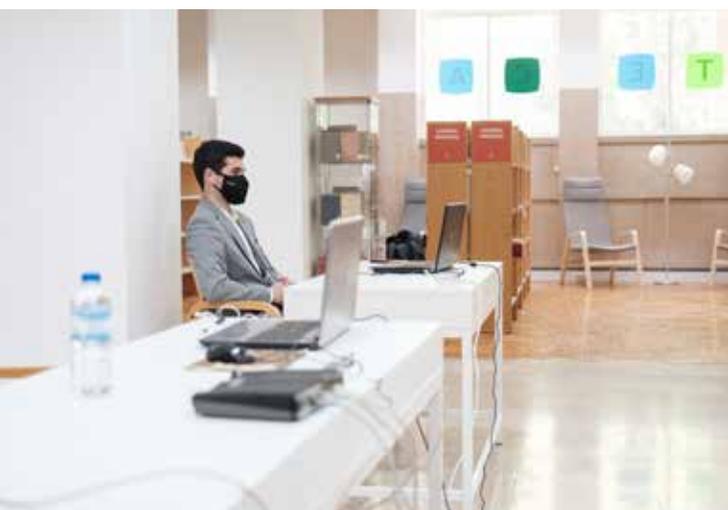
António, Vasco Morgado, a propósito do futuro do Parque Mayer, a 20/04/2021;

- *Streaming* Ciência na BACS – O que conta um grão de areia, a 12/05/2021;
- *Streaming* Ciência na BACS – Para onde vira a agulha, a 30/06/2021.

Pedro Martins  
Coordenação Comunicação

**CULTURA, DESPORTO,  
DINAMIZAÇÃO DO  
ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO  
DE COMPORTAMENTOS DE RISCO**

# CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



## Atividades na Biblioteca Arquiteto Cosmelli Sant'Anna

### Abril

Em abril, a Biblioteca Arquiteto Cosmelli Sant'Anna (BACS) voltou ao horário normal de funcionamento. As atividades previstas na calendarização da BACS foram realizadas, continuando a sua adaptação devido aos constrangimentos da COVID-19.

Neste, e nos meses seguintes, tentou-se sempre que possível realizar atividades e eventos de forma presencial, mas manter paralelamente a presença no modo online, mantendo o objetivo de alcançar mais público além do que presencialmente já participava nas atividades.

A **Ciência na BACS Júnior** realizou-se no dia 14, em modo presencial (embora sem inscrições) e streaming simultâneo no Facebook da Freguesia. O tema foi "De por os cabelos em pé!", baseado no livro "Thomas Edison: E fez-se luz...", sobre a vida do inventor da lâmpada elétrica, e onde houve oportunidade de fazer algumas experiências que mostram a existência de eletricidade.

O **Canto do Conto** foi publicado online no dia 8. Com o tema anual "Contos de Afectos", a história deste mês

foi "Dez numa Cama", de Penny Dale. Uma história de lengalengas para adormecer. No final, ficou o desafio para os mais pequenos recontarem a história em casa, para adormecer.

Os **Contos com Memória** realizaram-se como habitualmente neste ano, por videoconferência, no dia 15, via plataforma MS Teams. Participou um lar da freguesia (cerca de 6 pessoas), e leram-se 2 pequenos contos de uma coletânea de autores estrangeiros: "Coletânea de Contos – Amizade".

O **Clube de Leitura**, ficou suspenso, devido à fraca adesão de participantes.

Durante este mês, registou-se a presença de 21 pessoas no espaço da BACS, com 16 períodos de utilização do computador público e 9 livros requisitados.

### Maio

Deu-se continuidade à realização das atividades calendarizadas.

A **Ciência na BACS Júnior** realizou-se no dia 12, em modo presencial (embora sem inscrições) e streaming simultâneo no Facebook da Freguesia, e teve como tema: "O que conta um grão de areia?". Para ajudar a responder, foi consultado o "Atlas

básico da Geografia”, e foi possível, recorrendo à observação de várias amostras conhecer e aprender a distinguir os vários tipos de areias, que rochas lhes dão origem e como se formam.

O **Canto do Conto** foi publicado online no dia 13, com a leitura do conto "Um Beijo para o Urso Pequeno", de Else Holmelund Minarik e Maurice Sendak, e os pequenos leitores foram desafiados a reproduzir um pouco deste conto, deixando pequenos recados em forma de beijinhos para quem quiserem.

Os **Contos com Memória** realizaram-se no dia 20, mais uma vez apenas com a participação de um lar (cerca de 6 pessoas), com a leitura e comentários de 2 contos dos irmãos Grimm: "A Guardadora de Gansos" e "O que partiu à procura do medo". Durante este mês, registou-se a presença de 36 pessoas na BACS, com 7 períodos de utilização do computador público e 22 livros requisitados.

## Junho

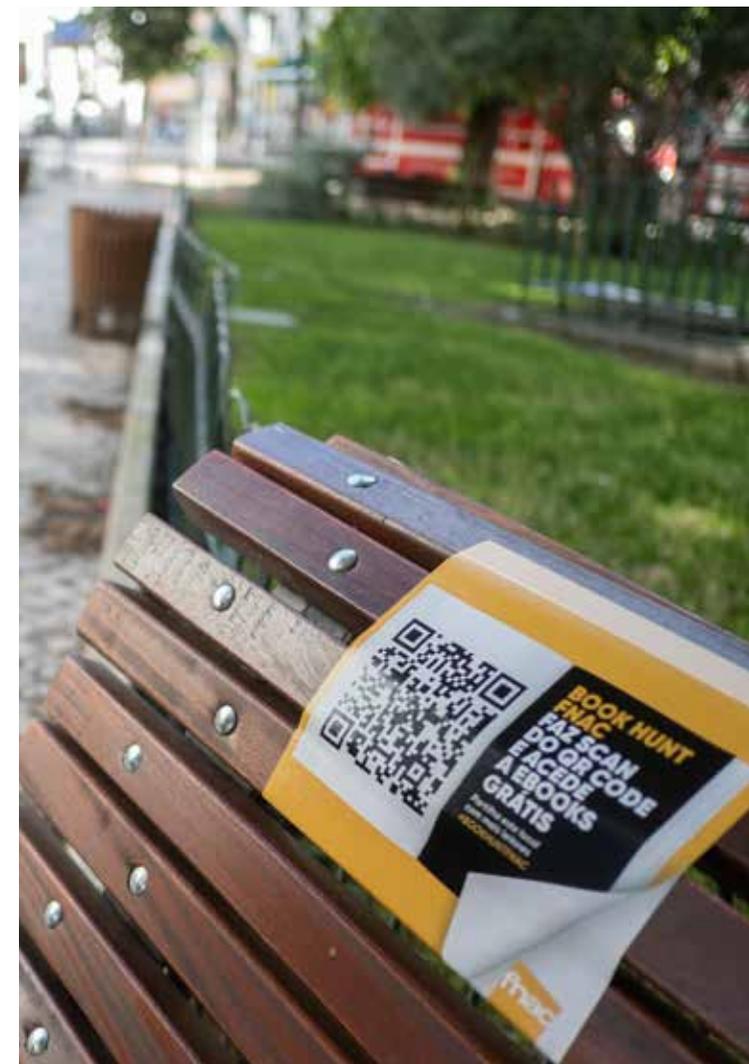
Em junho, a BACS esteve encerrada até dia 11, por motivo de férias, mas as atividades seguiram a calendarização prevista, com exceção da Ciência da BACS Júnior que só se realizou no dia 30. Assim:

A **Ciência na BACS Júnior** dia 30, em modo presencial e streaming simultâneo e com o tema "Para onde vira a agulha?".

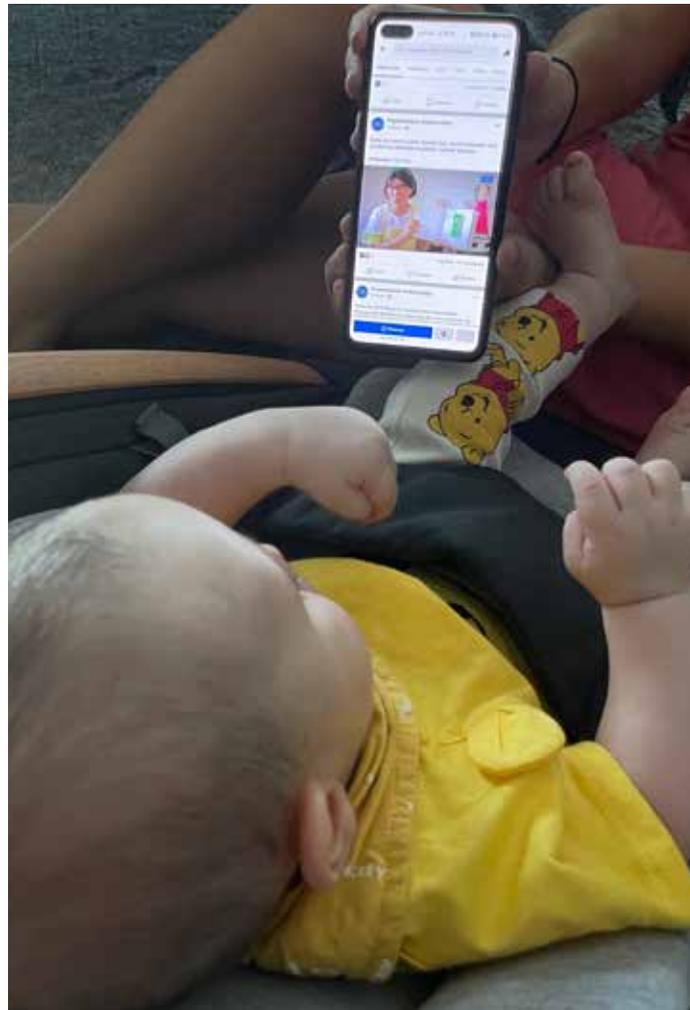
O **Canto do Conto** foi publicado online no dia 10, com a leitura do conto "Querido Zoo", de Rod Campbell, sobre os animais do zoo. A atividade proposta foi um jogo de desenhos, construídos em conjunto.

Os **Contos com Memória** realizaram-se no dia 17, a leitura do livro "Estacionamento proibido", de Maria de Menezes. Participaram, desta vez, 2 lares, reunindo cerca de 10 seniores.

No dia 18 de junho, realizou-se mais uma tertúlia "**1 Livro, 1 Cientista**". Com o tema "A História das Abelhas", foi convidada a bióloga e comunicadora de ciência Andreia Valente, que, partindo do romance "A História das Abelhas", de Maja Lunde, mostrou a enorme diversidade de abelhas que existe, o seu modo de vida e papéis nos ecossistemas, bem como foi debatido o impacto da ação humana sobre estas espécies, e, por sua vez, o impacto que a diminuição de insetos e polinizadores está a ter sobre o planeta. Devido à falta de inscrições para a sessão presencial, esta acabou por realizar-se apenas online, com 2 participantes. Durante este mês, registou-se a presença de 10 pessoas no espaço da BACS, com 3 períodos



# CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



de utilização do computador público e 7 livros requisitados.

## NOTAS:

De referir a apresentação da iniciativa “Ciência na BACS Júnior” no 9.º Congresso Anual de Comunicação de Ciência – SciComPt, pela Eunice Carriço, uma das dinamizadoras das sessões na BACS. O congresso realizou-se entre os dias 23 e 25 de junho, em formato totalmente online, e a apresentação decorreu no dia 25.

## Projeto Bússola

No início do mês de abril o Espaço Bússola reabriu e durante as primeiras semanas foram feitas algumas revisões, de modo a preparar os jovens para o início do 3º período. O mês de maio foi cheio de testes, trabalhos de grupo e trabalhos de casa (TPC), dessa forma passámos mais tempo (quando necessário) com os jovens na sala de estudo, seja a preparar os testes ou a realizar os TPC's. As disciplinas que sentimos mais dificuldades por parte dos jovens foi sem dúvida português e matemática.

A Playstation foi mantida apenas 2ª, 3ª e 4ª a partir das 16h30 e o tempo permitido no telemóvel foi

reduzido novamente, apenas para 30 minutos, esta regra permite que os jovens interajam mais uns com os outros, que brinquem mais e que se divirtam sem estarem sempre “colados” ao mesmo. À sexta-feira mantivemos o dia do cinema, escolhendo em conjunto um filme da televisão.

No que diz respeito às atividades lúdicas, tentámos sempre fazer atividades no exterior como jogos de futebol e de basquetebol, aproveitando não só o bom tempo como também o grande espaço exterior – campo. Para além destas atividades realizámos também jogos tradicionais- escondidas, saltar à corda, barra do lenço e futebol humano. Uma atividade no exterior que os jovens gostam muito é a guerra de balões de água, principalmente quando está sempre muito calor. No interior da Bússola fizemos também vários jogos como: Monopólio, Cluedo, Batalha Naval, Quem é Quem, Jenga, jogos com cartas e Rei Tóquio.

Frequentemente quando saímos da escola com os jovens, por vezes aproveitamos para ficar um bocadinho no jardim, que faz parte do percurso Escola-Bússola, a jogar à apanhada. Em maio fomos ao Capitólio assistir ao ensaio para o espetáculo do Jorge Palma, o Capitólio abriu portas somente para o Projeto Bússola e foram seguidas todas as

regras de segurança. Ainda em maio, cada jovem trouxe dinheiro para comprar um croissant, na nova croissanteria da Praça da Alegria, onde à posteriori ficámos a comer no jardim.

Depois de todos os acontecimentos recentes à cerca do tema Bullying, achámos que seria de extrema importância abordar esse tema com todos. Apresentámos alguns vídeos sobre testemunhas reais e vítimas de Bullying e no final convidámo-los a refletir um bocadinho sobre o que tinham visto, qual era a opinião deles, o que fariam se estivessem perante um caso de Bullying etc. Pretendemos com isto, chamá-los a atenção para este tipo de comportamento, fazê-los compreender o que é o Bullying e também ajudá-los a perceber o que devem fazer ou não perante uma situação grave como esta.

O projeto do Telejornal Bússola continuou e realizámos um em cada mês, permitindo assim que todos os jovens, que tivessem interesse, pudessem participar. Este projeto é muito importante para desenvolver nos jovens a capacidade de comunicação e sentido de responsabilidade, para além disto desenvolvem também familiaridade com a câmara bem como aprendem a criar/trabalhar a notícia. Tem sido muito giro ver o empenho deles, a



# CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



responsabilidade e o compromisso que apresentam. No que diz respeito ao Desporto, no dia 8 de maio foram realizadas, na Praça da Alegria no âmbito da Capital Europeia do Desporto 2021, duas aulas gratuitas ao ar livre, a primeira de boxe e a segunda de dança. Contámos com a presença de alguns fregueses e também do Nuno Delgado.

No mês de junho o Estúdio Bússola reabriu, de acordo com todas as regras de segurança da Direção Geral da Saúde (DGS), e as inscrições cresceram nas modalidades: Ballet, Dança e Viola. Não existindo neste momento vagas para novas inscrições.



Filipa Veiga  
*Coordenação Cultura, Desporto,  
Dinamização do Espaço Público e  
Prevenção de Comportamentos de Risco*



**EDUCAÇÃO**

## Introdução

O presente relatório descreve, de forma sumária, o trabalho desenvolvido pela Subunidade da Educação da Freguesia de Santo António de Lisboa, no decorrer dos meses de abril a junho 2021.

As obrigações legais derivadas da delegação de competências, confere a esta Subunidade a responsabilidade de ter um olhar atento e criterioso relativamente às necessidades diárias das crianças que frequentam as Escolas do 1º Ciclo e Jardim de Infância da Freguesia. São apoiadas um total de 300 crianças com idades compreendidas entre os 3 e 10 anos.

O trabalho desenvolvido por esta Subunidade pretende ser rigoroso na manutenção dos equipamentos escolares, privilegiando a aquisição de material didático e a dinamização de atividades de tempos livres e de ocupação em períodos de férias letivas.

As atividades lúdicas e culturais programadas pelo AAAF/CAF são pensadas e organizadas para proporcionar momentos de lazer, trabalhando competências como a criatividade, o raciocínio, a assertividade, regras de convivência e partilha. A

Escola tem que se apresentar como um lugar de afetos e conforto, que cativa as crianças para as aprendizagens formais e não formais.

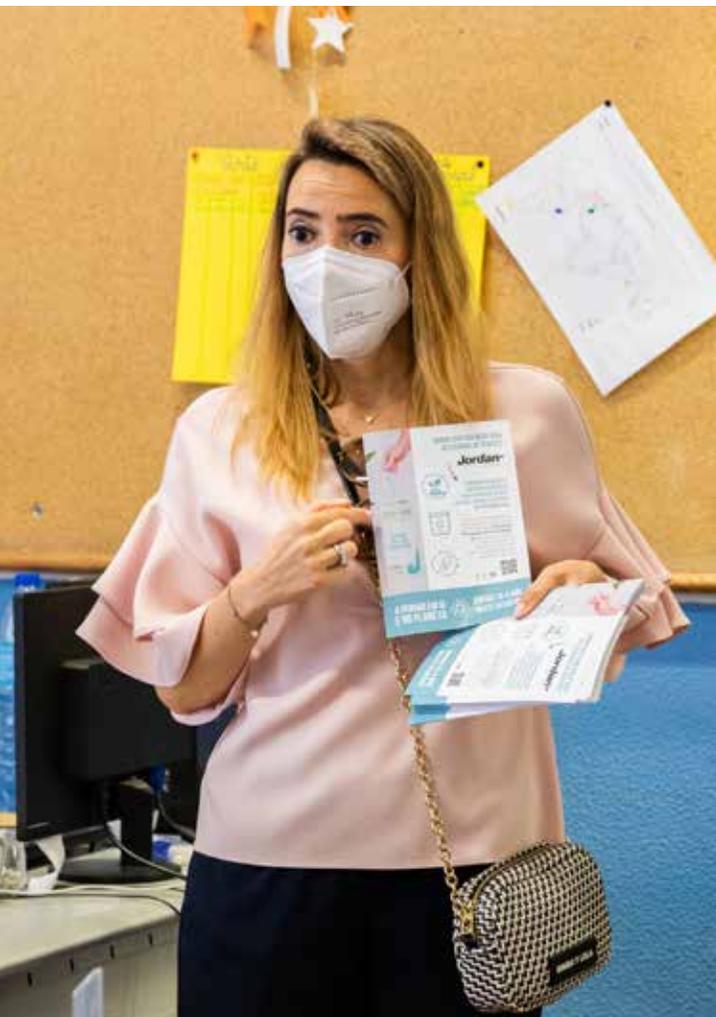
As circunstâncias que o país e o mundo enfrentam, derivadas da pandemia Covid-19, obrigaram a adaptações no funcionamento desta Subunidade, que se mantém ativa em regime presencial, com as equipas a funcionar em espelho.

Não obstante todos os constrangimentos causados, o recurso às novas tecnologias tem permitido manter o contacto.

Ainda no período de confinamento, a subunidade da educação delineou um projeto educativo que permite a disponibilização de um centro de explicações “Nota 20” a fim de apoiar de forma personalizada os alunos.

A entrada do País na primeira fase de desconfinamento exigiu empenho, e consequentemente a reabertura dos espaços escolares, exigiu empenho, organização e rigor de toda a equipa da subunidade de educação. Foi providenciada uma limpeza e desinfeção das salas de aula e respetivos espaços da AAAF/CAF. Posteriormente foram realizados testes PCR à covid19, a todos os elementos da equipa da





Educação.

Pontualmente a equipa é submetida a testes de rastreio de forma a identificar possíveis casos. Semanalmente a Subunidade da Educação reúne com as equipas de AAAF/ CAF e restantes assistentes operacionais. Este encontro de trabalho permite efetuar um balanço da situação atual, avaliar a forma como decorrem as atividades, traçar e redefinir objetivos e programar o plano de atividades caso seja necessária alguma adaptação ao mesmo.

## PLANO QUINZENAL

Foi estipulado um plano de atividades abaixo descrito, com o intuito de promover e dinamizar a aproximação e contato entre a equipa de AAAF/ CAF as crianças e restante comunidade educativa. Foram elaboradas atividades diárias diversificadas que possibilitassem às crianças passarem por diversas experiências, mas ao mesmo tempo que tivessem em conta todas as medidas de higiene asseguradas e que cumpram todos os procedimentos relativos à prevenção da propagação do vírus. O objetivo essencial é cuidar do bem-estar das crianças, proporcionando-lhes um conjunto de

atividades de natureza lúdica com caráter artístico, cultural e desportivo.

Atividades:

Hora do conto;

- Expressão plástica;
- Experiências culinárias;
- Yoga;
- Jogos;
- Atividades de música;
- Aulas de Zumba
- Marcha popular infantil

Delineado o objetivo de não deixar passar em branco a celebração da Páscoa, os monitores da AAAF /CAF de ambas as escolas vestiram-se a rigor e distribuíram sacos com doces por todas as turmas.

Na interrupção letiva, as atividades também foram alusivas a este tema, tendo sido realizada uma caça de ovos, um atelier de expressão plástica de Páscoa e um atelier de culinária.

Sendo um dos objetivos da nossa subunidade enaltecer a importância do afeto e da relação próxima entre familiares, as crianças com o auxílio dos monitores elaboraram um presente para o dia da mãe, um frasco de vidro com uma vela em coração e a palavra Mãe e um porta-retratos.

É de extrema importância para a nossa subunidade assinalar o dia da criança, pelo que os monitores ofereceram às crianças um colar colorido com o seu nome e um porta-chaves colorido em lã, também foi proporcionado um lanche diferente do habitual.

Como forma de quebrar o ciclo social de problemas dentários nas faixas etárias mais novas, em conjunto com o projeto de saúde oral, foi desenvolvida uma entrega de kits de saúde oral, que continha escova, pasta e fios dentários, na escola básica de São José, sensibilizando assim os mais novos para a importância da higiene oral.

Estando a freguesia de Santo António situada numa zona histórica de Lisboa e tendo conhecimento da importância cultural e tradicional dos Santos populares, as crianças da AAF e CAF da escola EB1/JI Luísa Ducla Soares em conjunto com os monitores participaram no concurso da Câmara Municipal de Lisboa, patrocinado pelo museu de Santo António, "Os tronos de Santo António", construindo um trono dedicado a essa figura, tendo sido colocado no Jardim do Torel para apreciação, estando também a ser realizados ensaios para realização duma marcha popular infantil para apresentação no final do ano letivo.





Ainda no âmbito das festas populares da cidade de Lisboa, os alunos que frequentam a AAAF/CAF da Escola Básica EB 1/JI de São José decoraram sardinhas com os mais variados motivos, sendo expostas no espaço exterior da mesma, de forma a ficarem visíveis aos encarregados de educação.

### TRABALHO FEITO PELA SUBUNIDADE

- Elaboração de informações
- Distribuição de tarefas
- Elaboração de plano de atividades quinzenais
- Limpeza e organização de material de limpeza nas escolas
- Envio de propostas de atividades
- Planeamento Férias de Verão
- Reuniões semanais com toda a equipa, via zoom
- Elaboração de relatórios de teletrabalho
- Comunicação aos encarregados de educação
- Entrega de fichas de inscrição para a interrupção letiva de verão

No decorrer dos meses de abril, maio e junho a subunidade da Educação apoiou a subunidade do Atendimento, efetuando telefonemas pós vacinação aos fregueses e realizando relatórios de forma a identificar sintomas preocupantes.

### Requalificação / Manutenção / Limpeza

No âmbito das competências da Freguesia, determinadas na Lei nº75/2013, que estabelece o regime jurídico e as competências das autarquias locais nos art. 7º, alínea 2) e art. 16º, nº1 alíneas f), o) e ii), foram realizadas manutenções nas escolas da Freguesia:

- Limpeza diária das Salas do CAF/AAAF da Escola Básica de São José e Luísa Ducla Soares;
- Desinfecção total da escola;
- Desinfecção do brinquedo;
- Limpeza Geral da Escola de São José
- Soldagem de gradeamento escolar de São José
- Manutenção de diversos equipamentos na Escola de São José;
- Manutenção das máquinas de desinfecção dos recintos escolares;
- Testagem da Cortina Corta Fogo do Palco da escola Luísa Ducla Soares
- Formação Gás - Luísa Ducla Soares

## Entrega de materiais nas escolas - Apoios

No âmbito das competências da Freguesia, determinadas na Lei nº75/2013, que estabelece o regime Jurídico e as competências das autarquias locais no art. 16º, nº1 alíneas mm) foi realizado:

- Entrega de material de limpeza na Escola EB1/JI São José e Luísa Ducla Soares;
- Entrega de Material Desinfetante na Escola EB1/JI São José e Luísa Ducla Soares;
- Entrega de produtos alimentares em ambas as escolas para confeção de lanche alusivo ao dia da criança;
- Entrega de chaves da escola Luísa Ducla Soares ao coordenador do agrupamento de escolas Passos Manuel e entrega á coordenadora da respetiva escola.

## Reuniões/orçamentos/entrevistas/planificações/propostas/ outros

- Foram solicitados Orçamentos;
- Transporte Viagem de finalistas de ambas as escolas
- Transporte Férias de Verão

Foram elaboradas diversas propostas/despachos:

- Informação SADI
- Informação de limpeza dos espaços da junta

Foram realizadas **formações**:

- Encontro "Atividades lúdicas "
- Plataforma assiduidade
- Crianças refugiadas
- Exploração sexual em crianças

Foram realizadas reuniões:

- Semanais com toda a subunidade da Educação
- Coordenadora Escola EB1/JI S. José e EB1/JI Luísa Ducla Soares;
- Auxiliares das Escolas EB1/JI São José e EB1/JI Luísa Ducla Soares;
- Reuniões de júri de concursos públicos da Freguesia de Santo António de Lisboa;
- Reuniões com o diretor do agrupamento
- Reunião com o coordenador das AECS
- Reunião com o departamento da contabilidade
- Reunião com o responsável da empresa de pórticos de desinfecção
- Reunião Conselho Municipal de Educação de Lisboa
- Reunião com o responsável do projeto CASO
- Reunião com o departamento de limpeza urbana e gabinete de apoio á presidência
- Reunião com o Sr. Vereador da Educação da CML





Foram elaboradas **Planificações**:

- Relatório semanal de teletrabalho
- Relatório mensal com os dados e avaliação do funcionamento dos AAAF/ CAF para a CML;
- Relatório com os dados e avaliação do funcionamento dos AAAF/ CAF para a CML;
- Plano de atividade da Subunidade da Educação;
- Realização de autoavaliação SIADAP;
- Foram emitidos os recibos de pagamento das AAAF e da CAF de ambas as escolas;
- Foram elaborados mapas com os pagamentos dos alunos que frequentam as AAAF e CAF;
- Colocação de publicações no Diário da República referente a concursos Públicos da Freguesia de Santo António de Lisboa.
- Plano de atividades de férias de verão das AAAF e CAF

A Subunidade da Educação neste segundo trimestre de 2021, tem reforçado a proximidade com os alunos, corpo docente, monitores e toda a comunidade educativa, avaliando, intervindo e estando ao lado de todos na resolução de situações e problemas.

Toda a equipa cumpre e sensibiliza as crianças para o cumprimento de regras de higiene, conseguindo que as mesmas tenham acesso a atividades das

mais diversas áreas.

Não sendo possível realizar atividades no exterior nem a entrada de estranhos na escola, a equipa esforçou-se para que as crianças desfrutassem de todas as datas festivas tendo realizado sempre uma atividade alusiva às mesmas, de acordo com os critérios definidos.

Raquel Almeida  
Coordenação Educação

**ESPAÇOS VERDES**

# ESPAÇOS VERDES



## Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de abril a junho de 2021 pela subunidade de Gestão e Manutenção de Espaços Verdes da Divisão de Intervenção da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a manutenção de espaços verdes e manutenção de arvoredo, sendo desenvolvidas tendo em atenção as boas práticas previstas nos Regulamentos Municipais em vigor.

Ao nível da gestão e manutenção de espaços verdes, os trabalhos desenvolvidos incluem:

- Sacha e monda manual;
- Manutenção de relvados;
- Poda de arbustos e herbáceas;
- Programação e manutenção do sistema de rega;
- Deservamento mecânico de caminhos de espaços verdes;
- Limpezas gerais dos espaços verdes e dos seus caminhos, incluindo recolhas de RSU, papeleiras e depósito de dejetos caninos;
- Limpeza e remoção de lagos, incluindo resíduos e folhas.

A Freguesia tem sob a sua gestão 21320 m<sup>2</sup> de

espaços verdes, cuja manutenção foi transferida A Freguesia tem sob a sua gestão 21320 m<sup>2</sup> de espaços verdes cuja manutenção foi transferida pela Reforma Administrativa em março de 2014 e a manutenção do Jardim do Instituto Gama Pinto já anteriormente protocolado.

Os espaços verdes sob gestão da Freguesia, incluem os seguintes jardins e canteiros:

- Rua das Amoreiras (canteiros);
- Escola EB1/JI São José (canteiros);
- Escola EB1/JI Escola Ducla Soares (canteiros);
- Jardim Alfredo Keil (Praça da Alegria);
- Jardim Camilo Castelo Branco;
- Jardim do Torel;
- Jardim Marcelino Mesquita (Praça das Amoreiras);
- Jardim do Largo da Andaluz;
- Jardim do Largo Jean Monet;
- Rua Braamcamp e Rodrigo da Fonseca (canteiros);
- Travessa do Fala-Só (canteiros);
- Jardim da Travessa do Noronha.

A gestão e manutenção de arvoredo também estão incluídos nas competências da subunidade de Espaços verdes. Assim, com a reforma

administrativa, foram transferidas para gestão da Freguesia um património natural de mais de 1969 árvores em caldeira, excluído o arvoredo em espaço verde, estando a Freguesia responsável pela manutenção dos seguintes serviços de gestão do arvoredo:

- Podas no arvoredo público da Freguesia, em caldeira e espaços verdes;
- Abate de arvoredo em espaços verdes;
- Sacha de caldeiras;
- Arranque de cepos em espaços verdes;
- Plantação de arvoredo em espaços verdes;
- Eliminação de pragas em arvoredo;
- Correções de tutoragem de árvores em caldeira e espaços verdes;
- Rega de arvoredo em caldeiras e espaços verdes.

## Atividades Desenvolvidas – Espaços Verdes

### Gestão e manutenção de Espaços Verdes

- Correção de tubulação do sistema de rega do Jardim Camilo Castelo Branco;
- Limpeza dos lagos do Jardim do Torel, Praça da

Alegria e Jardim das Amoreiras.

- Manutenção e limpeza de espaços verdes através de atividades já referidas e que incluem a remoção de resíduos, sacha e monda de canteiros, corte de sebes, podas de arbustos e corte de relvados;
- Início do procedimento para podas de árvores de grande porte;
- Estudo de otimização de consumo de água nos projetos de rega;
- Requalificação da área verde do Largo Jean Monet;

### Gestão e Manutenção de Arvoredo

- Identificação de arvoredo em risco ou com necessidade de intervenções de manutenção e realização das consequentes diligências para a realização dos relatórios de avaliação de estado fitossanitário;
- Trabalhos de manutenção de arvoredo de pequeno porte com remoção de ramos secos e remoção de pequenos ramos que constituem um obstáculo à passagem de peões ou de viaturas



# ESPAÇOS VERDES



plantados nos últimos cinco anos pela Câmara Municipal de Lisboa (CML) e que necessitam de cuidados especiais, localizadas nas ruas:

- Rua Camilo Castelo Branco
- Rua do Conde Redondo
- Rua das Taipas
- Rua Duque de Palmela
- Rua Rosa Araújo
- Largo Hintze Ribeiro
- Calçada da Glória
- Rua Barata Salgueiro
- Rua Júlio de Andrade

Fiscalização das intervenções realizadas no arvoredo em coordenação com o Serviço de arvoredo da CML;

## Reuniões realizadas

Reuniões de planeamento de atividades a desempenhar na manutenção dos espaços verdes;

Vitor Sequeira  
Coordenação Espaços Verdes



**ATENÇÃO!**  
OBRAS A DECORRER

## REQUALIFICAÇÃO DO LARGO JEAN MONNET

Execução de travessia em  
calçada portuguesa,  
execução de sistema de rega  
e plantação de árvore, plantas e flores.  
Execução de calçada mista  
ao redor do largo.

**Pedimos desculpa  
pelo incómodo**

Freguesia  
**Santo António**  
Lisboa

ESTAMOS A MELHORAR A SUA FREGUESIA



INTERVENÇÃO: REQUALIFICAÇÃO DO LARGO JEAN MONNET  
ENTIDADE: FREGUESIA DE SANTO ANTÓNIO - LISBOA  
VALOR: 39.249,44 €

PRAZO DE EXECUÇÃO ESTIMADO: JULHO DE 2021  
INTERVENÇÃO FINANCIADA PELA CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA  
EXECUTADA PELA FREGUESIA DE SANTO ANTÓNIO

LISBOA

# **GESTÃO DE CAPITAL HUMANO**

# GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

Como é de conhecimento geral o ano 2021 não apresentou, até agora, grandes melhorias no que concerne à COVID-19. Se por um lado achávamos que íamos vencer por completo a terceira vaga da pandemia, por outro o primeiro trimestre mostrou que tal não iria ser possível.

Com o cenário apresentado foi preciso não baixar os braços e apoiar não só os colaboradores bem como a Freguesia no geral. O regime híbrido veio para ficar, contudo foi necessário mudar mindsets e organizar internamente para que tal fosse possível. A grande missão da subunidade de Gestão de Capital Humano foi, e continua a ser, manter as relações interpessoais e atuar como agente facilitador entre as diferentes subunidades e a população de modo a que a Freguesia continue a realizar o trabalho de excelência que tem feito até aqui.

Entre as inúmeras medidas tomadas destacam-se as seguintes:

- Apoio à reorganização do trabalho das diferentes subunidades com a implementação do regime “equipas em espelho”;
- Continuação da realização periódica de exames serológicos e de rastreio à COVID-19 a todos os colaboradores da Junta de Freguesia de Santo António;

- Atualização da base de dados com as informações de todos os trabalhadores;
- Organização do arquivo físico;
- Informatização do Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP);
- Apoio às diversas subunidades de modo a perceber o índice de vacinação dos trabalhadores;
- Realização do mapa de férias do Quadro de Pessoal;
- Articulação com as farmácias da Freguesia de Santo António de modo a perceber quais é que tinham aderido à testagem gratuita da Covid-19, para conseguirmos informar todos os trabalhadores e fregueses;
- Continuar a apelar a todos os trabalhadores para que mantenham os cuidados necessários pois a vacina não impede a contaminação;
- Apoio ao centro de vacinação;
- Acompanhamento dos trabalhadores que se encontram em isolamento profilático;
- Envio de informações regulares de apoio a todas as subunidades.

Paula Amador  
*Coordenação Gestão de Capital Humano*



# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

## Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de abril a junho de 2021 pela subunidade de Manutenção de Espaço Público da Divisão de Intervenção da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a intervenção e manutenção em diferentes áreas nomeadamente:

- Manutenção de pavimentos pedonais com trabalhos de calcetamento;
- Manutenção de placas toponímicas;
- Manutenção e substituição de mobiliário urbano e elementos em espaço público como bancos, pilaretes e baias, chafarizes e fontanários;
- Conservação e reparação de sinalização vertical e horizontal;
- Criação, requalificação e manutenção de parques infantis;
- Realização de requalificações, manutenção e reparações nos equipamentos sob gestão da Freguesia.

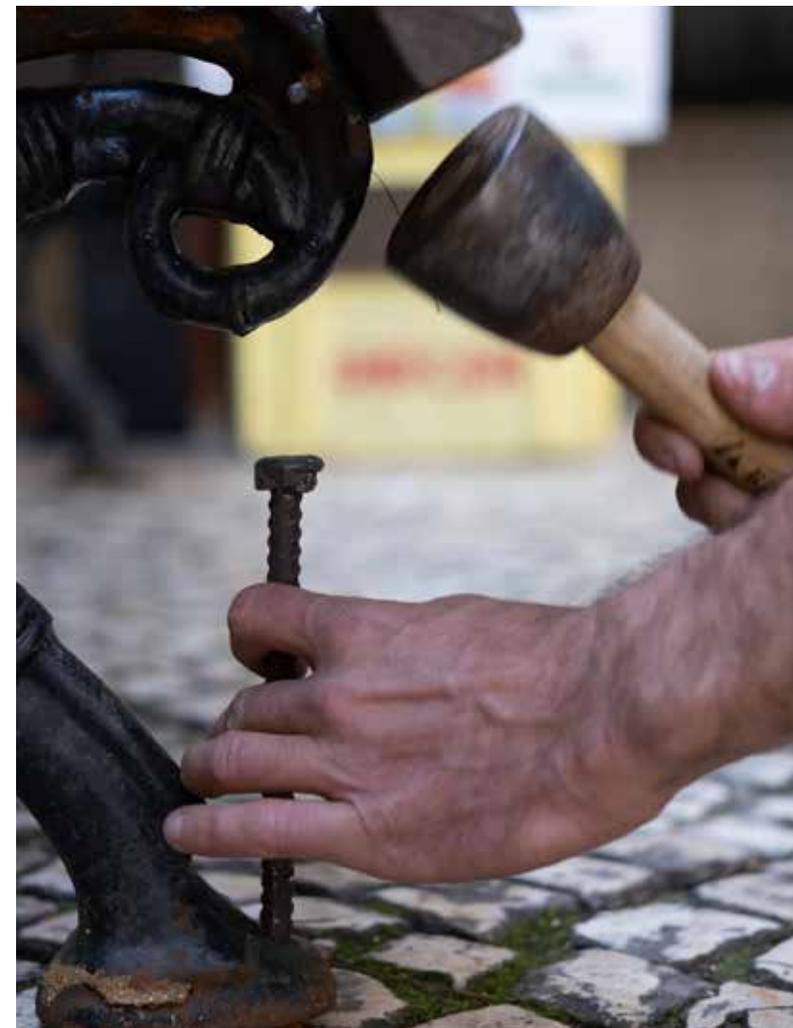
Esta subunidade desempenha ainda funções de apoio e colaboração com outras subunidades

nomeadamente na realização de pequenas reparações nos equipamentos sob gestão das subunidades de Ação social e Educação, e na colaboração com meios em intervenções no âmbito da Proteção Civil.

Adicionalmente a subunidade de Manutenção e Espaço Público é responsável pela gestão, coordenação de equipas e fiscalização dos projetos de requalificação de espaço público e património previstos pela celebração do Protocolo de Delegação de Competências entre a Câmara Municipal de Lisboa e a Freguesia de Santo António.

## Atividades Desenvolvidas – Manutenção e Espaço Público

- Realização de reunião com a Câmara Municipal de Lisboa para acerto de contas e cronogramas de CDCs;
- Cedência de meios humanos para apoio na produção de eventos da subunidade de Cultura;
- Cedência de meios humanos para apoio em pequenas reparações para apoio à subunidade de Ação Social;
- Cedência de meios humanos para apoio à subunidade de Comunicação;
- Cedência de meios humanos para apoio para o departamento de Educação, nomeadamente para:



# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO



- Desinfecção da área comum da Escola Básica de São José, periodicamente (durante duas vezes na semana)
- Pequenas reparações na Escola Básica de São José
- Montagem de vitrines sitas na Freguesia para veiculação de informações aos fregueses;
- Aquisição de pilaretes, balizas de borracha (para evitar estacionamento abusivo) e sinalização vertical;
- Requalificação do passeio externo ao Largo Jean Monet bem como do passeio interno do mesmo. No passeio externo, procedeu-se com a execução de calçada portuguesa mista e no passeio interno com a execução de calçada artística;
- Pintura e limpeza da fonte do Largo da Andaluz;

## Intervenções realizadas no Espaço Público

Intervenções de requalificação de calçada através da correção de zonas com patologias de descalçetamento e desnivelamento:

### Zona 1

- Praça das Amoreiras;
- Rua Venceslau de Morais;
- Rua da Artilharia Um;
- Rua Sousa Pinto;
- Rua Seara Nova;

- Rua de São Filipe Nery;
- Travessa Fábrica dos Pentes;
- Avenida Eng<sup>o</sup> Duarte Pacheco;
- Travessa das Amoreiras;

### Zona 2

- Rua Rosa Araújo;
- Rua Castilho;
- Rua do Salitre;
- Rua Joaquim António de Aguiar;
- Rua Duque de Palmela
- Rua Braamcamp;
- Rua Alexandre Herculano;

### Zona 3

- Rua de Santa Marta
- Avenida Duque de Loulé;
- Rua Bernardim Ribeiro;
- Rua Camilo Castelo Branco;
- Largo de Andaluz;
- Rua da Sociedade Farmacêutica;

### Zona 4

- Rua da Escola Politécnica;
- Calçada Eng<sup>o</sup> Miguel Pais;
- Rua Cecílio de Sousa;
- Rua Monte Olivete;
- Rua da Imprensa Nacional;

- Rua Tenente Raul Casais
- Rua Nova de São Mamede;
- Rua Arco de São Mamede;
- Largo de São Mamede;
- Rua da Escola Politécnica;

#### Zona 5

- Rua Santo António à Glória;
- Travessa da Glória;
- Rua da Glória;
- Travessa do Salitre;
- Praça da Alegria;

#### Zona 6

- Jardim do Torel;
- Rua das Pretas;
- Rua Cardal de São José;
- Travessa Enviado de Inglaterra
- Rua de São José;
- Rua Rodrigues Sampaio;
- Rua Luciano Cordeiro;
- Rua do Telhal;
- Rua Júlio de Andrade;
- Rua Manuel Jesus Coelho;
- Calçada de Santo António;

#### Zona 7

- Praça do Marques de Pombal;
- Avenida da Liberdade.

Fiscalização, acompanhamento e levantamento de intervenções de requalificação de calçada através da correção de zonas com patologias de descalçamento e desnivelamento realizadas pela empreitada. Em anexo listagem das ruas em que foram feitas as intervenções.

#### Intervenções de remoção e recuperação de pilaretes e baias:

- Largo do Rato;
- Rua Filipe Néri;
- Rua Mouzinho da Silveira;
- Rua Braamcamp;
- Rua do Telhal;
- Rua Castilho;
- Rua Alexandre Herculano;
- Avenida Engenheiro Duarte Pacheco;
- Rua Cecílio de Sousa;
- Rua Marcos Portugal;
- Praça do Príncipe Real;
- Jardim do Torel;
- Rua Arco de São Mamede;



# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO



## Intervenções de remoção e recuperação sinalização vertical:

- Av. Da Liberdade;
- Calçada Bento da Rocha Cabral;
- Dom Pedro V;
- Rua da Escola Politécnica;
- Rua da Alegria;
- Venceslau de Moraes;
- Rua Actor Tasso;
- Rua Braamcamp;
- Rua de Santa Marta;
- Rua Luciano Cordeiro;

Vítor Sequeira  
Coordenação Manutenção e Espaço Público



**LICENCIAMENTO**

# LICENCIAMENTO

Este serviço procede à análise dos pedidos de licenciamento de ocupações de espaço público, nomeadamente de suportes publicitários e mobiliário urbano no espaço contíguo de estabelecimentos e ocupações temporárias de espaço público, para além das atividades de económicas não sedentárias e arrumadores de automóveis.

É ainda exercida a competência de fiscalização e dado apoio à instrução de processos de contraordenação nos termos de cada regime setorial.

De janeiro até ao final de junho foram submetidas 605 comunicações prévias, um ligeiro aumento face ao mesmo período de 2020. Este aumento não será alheio ao trabalho de fiscalização que tem vindo a ser realizado, bem como ao expressivo número de pedidos de instalação/aumento de esplanadas que tem vindo a ser submetido.

Com o alívio, ainda que limitado das restrições à circulação em espaço público, o número de pedidos de Ocupações Temporárias de espaço público subiu e foram já submetidos 6 na primeira metade de 2021.

Dadas as restrições decididas às celebrações populares das festividades de Santo António a Junta de Freguesia de Santo António prestou toda a colaboração à Polícia de Segurança Pública (PSP) e

Polícia Municipal (PM), realizando ações preventivas conjuntas de informação sobre a proibição de instalação de assadores e realização de arraiais.

Foi ainda retomada a atividade da Feira da Associação Avenida da Liberdade.

Tiago Lopes  
Coordenação Licenciamento



